POLITIQUE QUALITÉ

Chez **INDUSTRIAS RAMON SOLER, SL.**, nous faisons de la qualité un objectif permanent et prioritaire.

Nous sommes une entreprise spécialisée dans la **CONCEPTION, LA FABRICATION ET L'ASSEMBLAGE DE ROBINETTERIE,** ainsi que dans la **COMMERCIALISATION DE ROBINETTERIE, D'APPAREILS SANITAIRES ET D'ACCESSOIRES DE SALLE DE BAINS**. Nos installations sont situées C/Vallespir, 26, 08970 Sant Joan Despí, Barcelone (Espagne).

Afin de rester une entreprise reconnue dans le secteur, nous fondons notre développement sur un plan stratégique qui prend en compte les risques et opportunités, les impacts environnementaux et les attentes perçues des parties intéressées. Ce plan se concrétise par des objectifs à court, moyen et long terme.

Nous disposons d'un Système de Management de la Qualité conforme à la norme ISO 9001, dans le but d'offrir un service de qualité premium fondé sur l'amélioration continue. À ce titre, la Direction s'engage à :

- Établir et revoir régulièrement les objectifs qualité afin qu'ils soient cohérents avec les engagements pris dans la présente déclaration.
- Respecter la législation et la réglementation applicables, ainsi que les autres exigences identifiées, y compris celles de nos clients.
- Atteindre la plus grande satisfaction des clients et des parties intéressées.
- Identifier et maîtriser les risques et opportunités de l'organisation, selon une approche préventive.
- Assurer la formation continue de l'ensemble du personnel.
- Porter la plus grande attention à l'évolution technologique et aux améliorations que les nouvelles technologies pourraient nous apporter, y compris l'intelligence artificielle.
- Revoir périodiquement la présente Politique afin de développer le concept d'amélioration continue en matière de qualité et d'en garantir ainsi la mise à jour.

La Direction d'**INDUSTRIAS RAMON SOLER, SL.** s'engage à veiller à l'application de la présente Politique. C'est pourquoi elle est diffusée à l'ensemble du personnel de l'organisation, afin qu'il en prenne connaissance et la comprenne ; elle est également mise à la disposition de toutes les parties intéressées externes.



Signé : M. Jordi Soler Fornt

Approuvée par la Direction le 10/11/2026.