

Rapport
Durabilité
ramonsoler

2024



INDICE

ENTREPRISE

Produits et services	04
Organigramme	05
Raison d'être, mission, vision, stratégie et valeurs	06
Produits de qualité	07
Lignes de métier	08
Durabilité environnementale	09
Durabilité économique	10
Durabilité sociale	11
Performance productive	12
Implantations dans le monde	13
Sites de production	14

DURABILITÉ

Engagement envers la durabilité	16
Notre stratégie de durabilité	17
Engagés envers les ODD	18
Parties prenantes	19
Double matérialité	20
Notre gouvernance	21
Notre fiscalité	22
Gestion de l'information	23

GESTION SOCIALE

Informations sur la société	26
Partenariats	28
Certifications	29
Répartition des employés	30
Plan d'égalité	31

GESTION ENVIRONNEMENTALE

Organisation du travail	32
Formation professionnelle	34
Plan de carrière	35
Santé et sécurité	36
Communication avec les employés	37
Analyse des risques	39
Économie circulaire	40
Indicateurs environnementaux	41
Notre biodiversité	42
Nos émissions	44
Nos déchets	45
Nos ressources en eau	47
Notre énergie	49
Interaction avec l'environnement	50
Nos produits	51
Nos emballages	52
Nos fournisseurs	53
Nos clients	54
Distinctions en 2024	56
Sensibilisation personnelle	57

TABLE DES CONTENUS GRI

Index des contenus GRI	62
Table des contenus GRI	63

ENTREPRISE



produits et services

Produits et services

Organigramme

Raison d'être, mission, vision...

Produits de qualité

Lignes de métier

Durabilité environnementale

Durabilité économique

Durabilité sociale

Performance productive

Implantations dans le monde

Sites de production

Depuis **1890**, nous travaillons dans l'**industrie de la robinetterie**. Tout au long de notre parcours, nous avons déposé **115 références parmi brevets**, modèles d'utilité et enregistrements de designs. Fruit de l'enthousiasme et de la constance au fil des années, nous sommes devenus une marque de référence internationale, nous avons certifié nos produits selon les normes les plus exigeantes et **nos réseaux commerciaux s'étendent aujourd'hui à plus de 40 pays**.





organigramme de l'entreprise

Depuis 2022, le Comité de durabilité a été mis en place. Des réunions mensuelles ou trimestrielles y sont programmées selon les besoins. Le comité est composé des responsables des domaines suivants: direction générale, qualité, ressources humaines, finances, opérations, production et maintenance. Ce comité évalue et analyse les

indicateurs de l'entreprise, sélectionne des actions et des projets visant à **améliorer les performances en matière de durabilité**, et prend les décisions nécessaires **pour garantir un avenir durable**, englobant les dimensions économiques, sociales et environnementales.

Produits et services

Organigramme

Raison d'être, mission, vision...

Produits de qualité

Lignes de métier

Durabilité environnementale

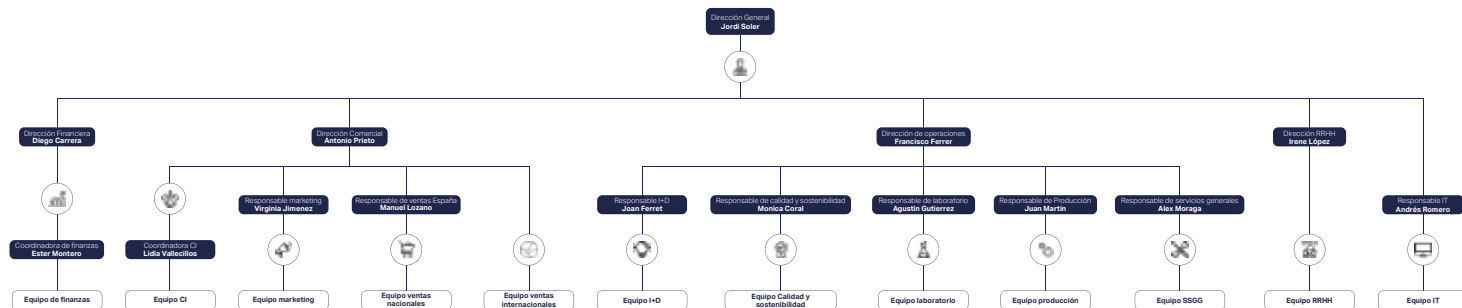
Durabilité économique

Durabilité sociale

Performance productive

Implantations dans le monde

Sites de production





ENTREPRISE

Produits et services

Organigramme

Raison d'être, mission, vision...

Produits de qualité

Lignes de métier

Durabilité environnementale

Durabilité économique

Durabilité sociale

Performance productive

Implantations dans le monde

Sites de production

RAISON D'ÊTRE

MISSION

VISION

STRATÉGIE

ramonsoler s'est engagé avec un objectif clair: faire en sorte que chaque consommateur ressente que ses produits sont synonymes de beauté, de qualité et de durabilité. Avec **une approche centrée sur le soin du foyer et de la planète**, l'entreprise allie design, innovation, durabilité, sensibilisation et qualité, tout en privilégiant des pratiques éco-efficaces et en prenant soin des personnes. À travers l'expression **"Nous sommes ce que nous protégeons"**, nous développons la ligne directrice de notre raison d'être et lui donnons une identité propre.

Notre mission est de **créer des produits qui procurent des expériences sensorielles à nos utilisateurs** partout dans le monde. Nous intégrons des robinetteries de haute technologie offrant confort, innovation et éco-efficacité. Nous œuvrons **pour fournir un service de qualité** à nos clients, fournisseurs, employés et utilisateurs finaux, grâce au développement et à la mise en œuvre d'un **service après-vente et à la garantie de pièces de rechange pendant plus de 10 ans**.

Nous voulons être une **référence leader en matière de qualité, d'innovation, de responsabilité sociale et environnementale** dans le secteur de la robinetterie ; un moteur de motivation et de développement personnel pour nos employés, **et contribuer, par nos actions et nos produits, à un développement plus durable**.

Chez **ramonsoler** notre objectif est de **continuer à rechercher et développer de nouvelles solutions durables de robinetterie**. Nous considérons le soin de l'eau comme la perpétuation de la vie, en nous engageant à innover dans la création de systèmes de robinetterie éco-efficaces, de qualité et au design distinctif.

SANTÉ

INNOVATION

QUALITÉ

BIEN-ÊTRE

Nous prenons soin de la santé et facilitons l'hygiène des personnes – à l'intérieur comme à l'extérieur – en fabriquant et en concevant des éléments de robinetterie **de manière responsable, pour et avec la planète**.

Nous combinons notre expérience avec l'innovation pour créer des solutions techniques facilitant l'installation des produits et leur meilleure réparabilité, apporter de nouvelles réponses à des problèmes réels, **utiliser des matériaux plus durables et viables** afin de rendre la fabrication plus efficace en termes de temps, de matériaux et d'énergie. Nous mettons en œuvre des solutions qui offrent davantage de sécurité et de confort à l'utilisateur et, en définitive, toutes celles liées à notre activité qui contribuent à améliorer l'expérience de nos utilisateurs tout en préservant la planète.

Nous offrons de nouvelles solutions à travers des produits de qualité et à valeur différenciée qui améliorent la vie des consommateurs tout en préservant la planète. La qualité de nos produits est directement liée à leur durée de vie et contribue ainsi à rendre l'économie circulaire beaucoup plus efficace en générant beaucoup moins de déchets.

Nous contribuons à l'amélioration et à la transformation du bien-être des utilisateurs grâce à nos produits, en accordant aux soins personnels la place prioritaire qu'ils méritent.



Produits et services

Organigramme

Raison d'être, mission, vision...

Produits de qualité

Lignes de métier

Durabilité environnementale

Durabilité économique

Durabilité sociale

Performance productive

Implantations dans le monde

Sites de production

produits de qualité

Chaque année, nous proposons plus de 2000 produits conformes aux normes de qualité et aux réglementations européennes les plus exigeantes. Tout cela est rendu possible grâce à notre équipe de travail, où l'effort et la discipline quotidienne constituent des piliers de développement, avec une recherche constante d'amélioration et une alliance entre l'expérience et le savoir-faire d'un côté, et la jeunesse et les nouvelles idées de l'autre.

Nous réalisons des contrôles rigoureux (corrosion, adhérence, fatigue) sur les spécifications techniques générales de l'ensemble de nos produits conformément aux normes suivantes :

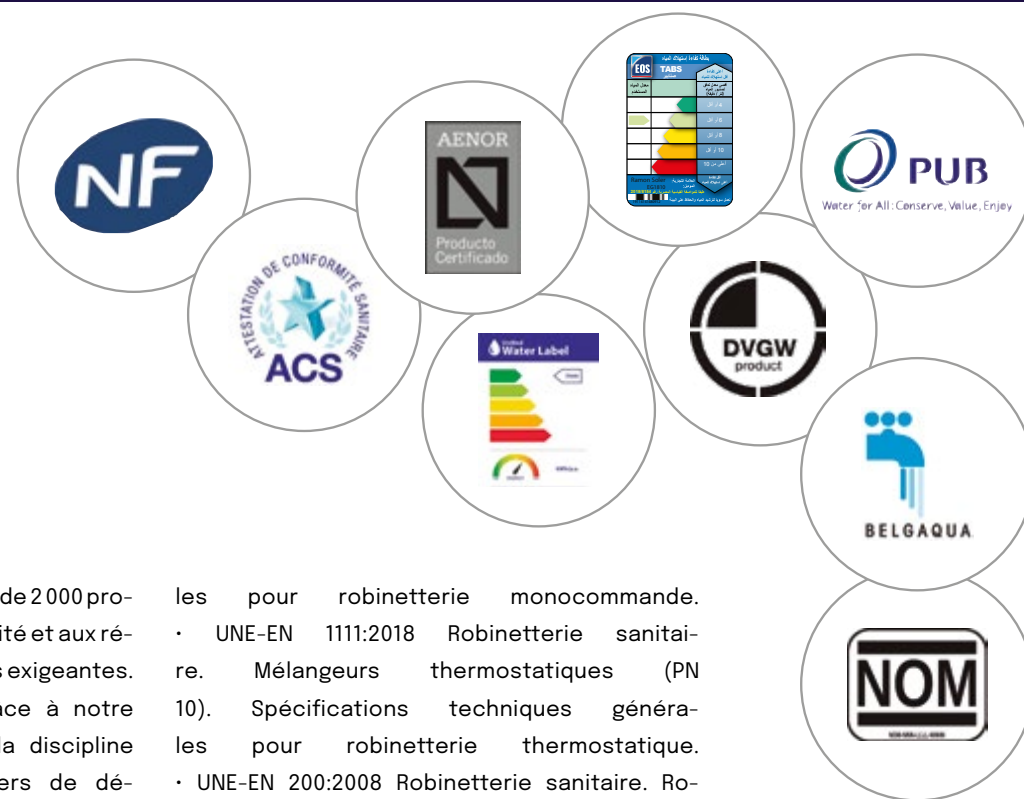
UNE-EN 248:2003 Robinetterie sanitaire. Spécifications techniques générales des revêtements électrolytiques Ni-Cr.

- UNE-EN 817:2009 Robinetterie sanitaire. Mélangeurs mécaniques (PN 10). Spécifications techniques généra-

les pour robinetterie monocommande.

- UNE-EN 1111:2018 Robinetterie sanitaire. Mélangeurs thermostatiques (PN 10). Spécifications techniques générales pour robinetterie thermostatique.
- UNE-EN 200:2008 Robinetterie sanitaire. Robinets simples et mélangeurs pour systèmes d'alimentation en eau de type 1 et type 2.
- UNE-EN 816:2018 Robinetterie sanitaire. Robinets à fermeture automatique (PN 10).
- UNE-EN 15091:2014 Robinetterie sanitaire. Robinetterie sanitaire à ouverture et fermeture électroniques.

La robinetterie Ramon Soler est garantie 5 ans contre d'éventuels défauts de fabrication. Les cartouches thermostatiques et les accessoires bénéficient d'une garantie de 3 ans. Tous les accessoires sont également conformes aux différents standards existants de la réglementation européenne.





Produits et services

Organigramme

Raison d'être, mission, vision...

Produits de qualité

Lignes de métier

Durabilité environnementale

Durabilité économique

Durabilité sociale

Performance productive

Implantations dans le monde

Sites de production

lignes de **métier**

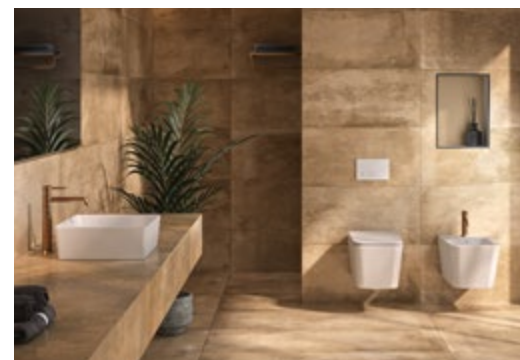
En el siguiente catálogo se encuentra toda nuestra gama de productos: nuestro catálogo 2024 ramonsoler, disponible en nuestra web <https://rs-ramonsoler.com>. Nuestros centros de producción con un stock importante a su disposición, nos permite satisfacer de un modo rápido las necesidades del cliente, ya sean en la gama estándar de productos, o en aquellos fabricados a medida.

La composición del material utilizado en la fabricación de la grifería y accesorios es principalmente latón, con algunas componentes y accesorios también de acero inoxidable, ZAMAK y ABS. Todos estos materiales cumplen con los estándares de normativa europea sobre sanidad y calidad de agua para el consumo.

En 2024, Industrias Ramón Soler dio un paso más en su trayectoria de innovación y excelencia con el lanzamiento de **solerbath**, una nueva línea de productos dedicada a la comercialización de inodoros. Con esta ampliación, reforzamos nuestro compromiso con la calidad, la funcionalidad y la sostenibilidad en el sector del equipamiento para el baño.

solerbath nace con el objetivo de ofrecer soluciones modernas y eficientes, combinando tecnología avanzada con un diseño elegante y ergonómico. Esta nueva gama de productos refleja nuestra apuesta por la innovación y responde a las necesidades de nuestros clientes, manteniendo los altos estándares que caracterizan a nuestra marca.

solerbath.





Produits et services

Organigramme

Raison d'être, mission, vision...

Produits de qualité

Lignes de métier

Durabilité environnementale

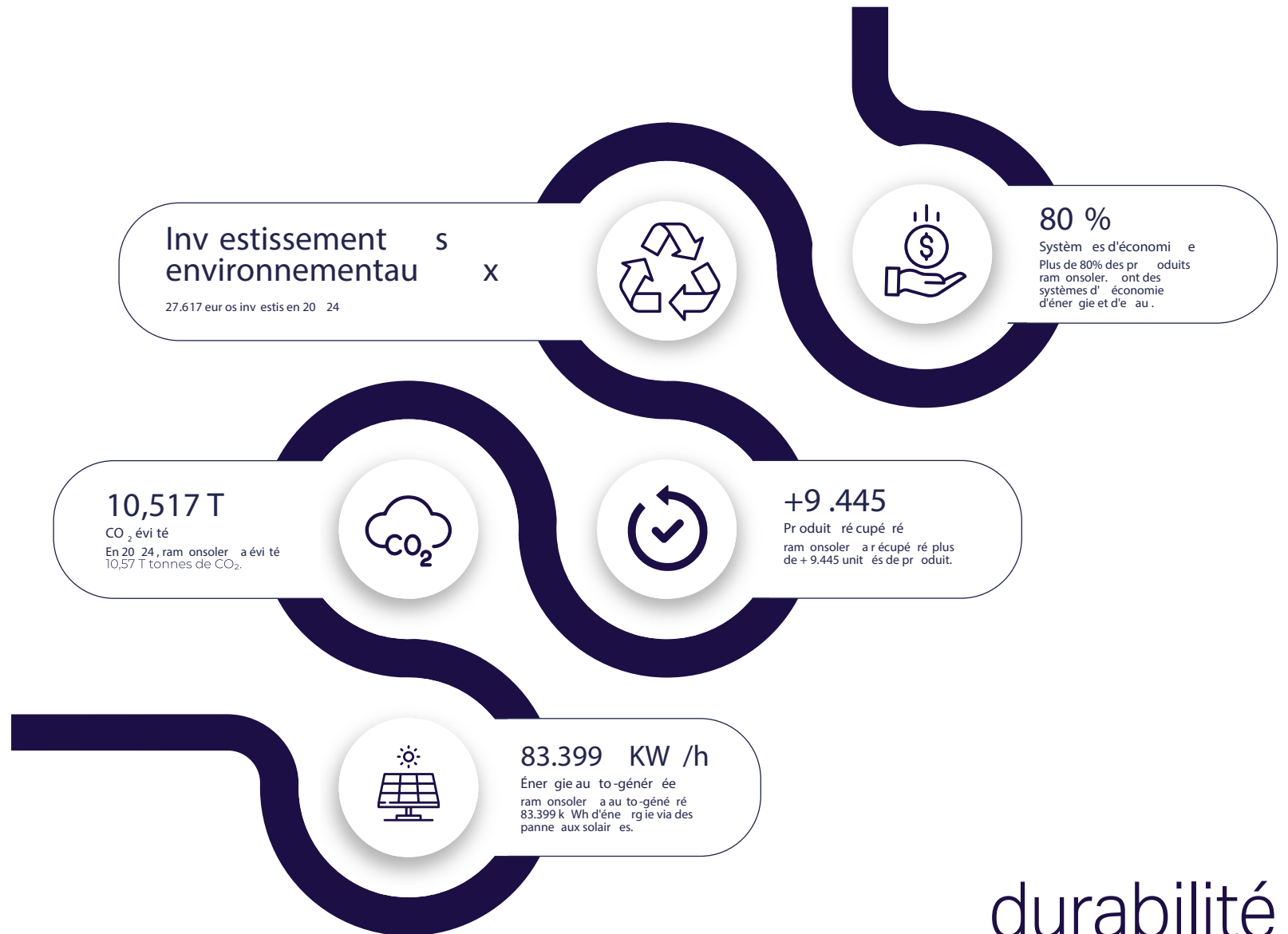
Durabilité économique

Durabilité sociale

Performance productive

Implantations dans le monde

Sites de production



durabilité
environnementale



ENTREPRISE

Produits et services

Organigramme

Raison d'être, mission, vision...

Produits de qualité

Lignes de métier

Durabilité environnementale

Durabilité économique

Durabilité sociale

Performance productive

Implantations dans le monde

Sites de production

40 .000

Unités par mois
Environ 40 .000 unités sont
produites par mois.



+1M

Produits vendus
Plus d'un million de produits
vendus en 2024

+50 M

Facturé
En 2023 ramonsoler a
facturé plus de 50 millions



5

Continents
Les exportations sont
réalisées vers 6 continents.

3

Centres de production
ramonsoler a 3 centres de
production.



durabilité économique



Produits et services

Organigramme

Raison d'être, mission, vision...

Produits de qualité

Lignes de métier

Durabilité environnementale

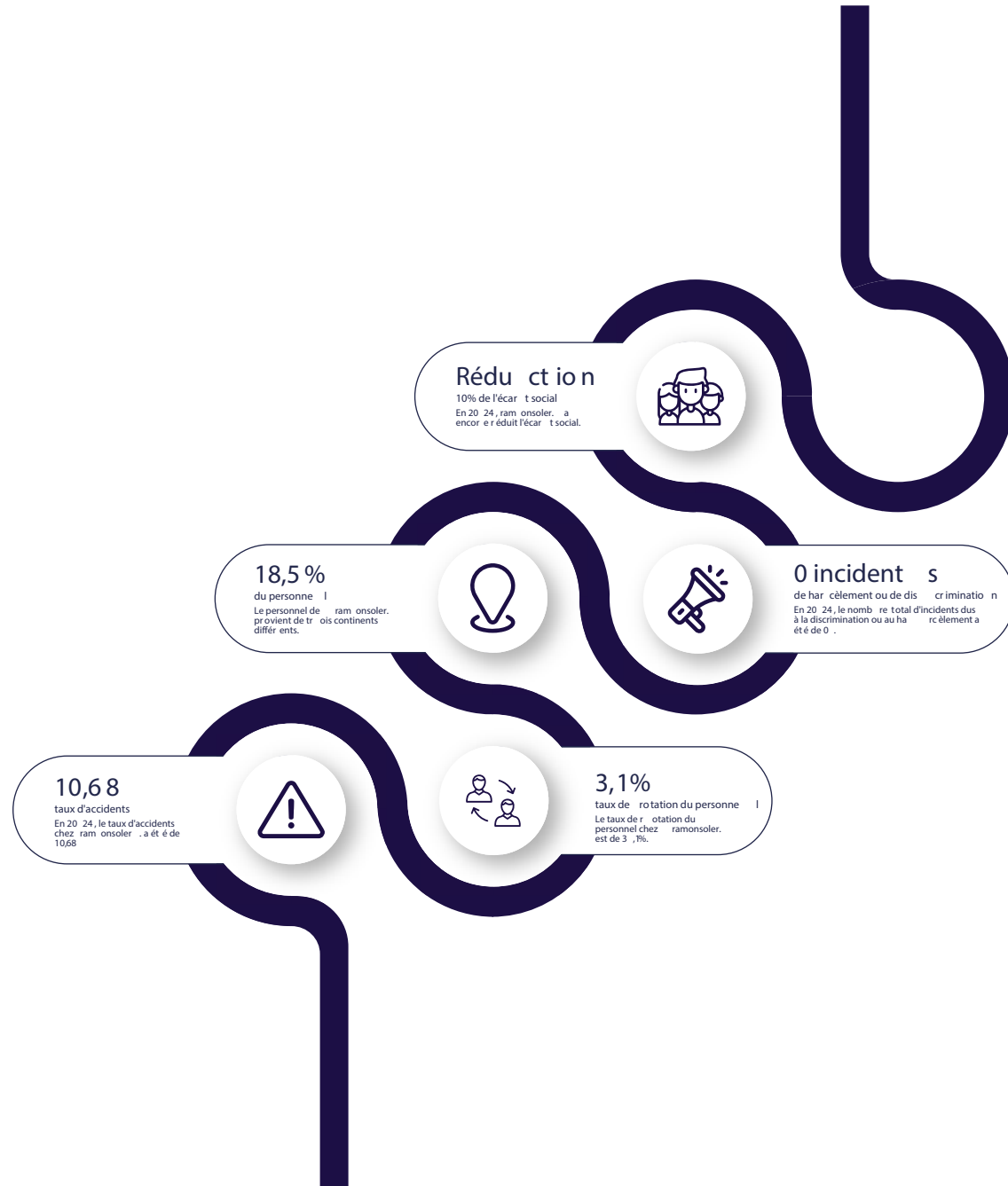
Durabilité économique

Durabilité sociale

Performance productive

Implantations dans le monde

Sites de production



durabilité
social



ENTREPRISE

Produits et services

Organigramme

Raison d'être, mission, vision...

Produits de qualité

Lignes de métier

Durabilité environnementale

Durabilité économique

Durabilité sociale

Performance productive

Implantations dans le monde

Sites de production

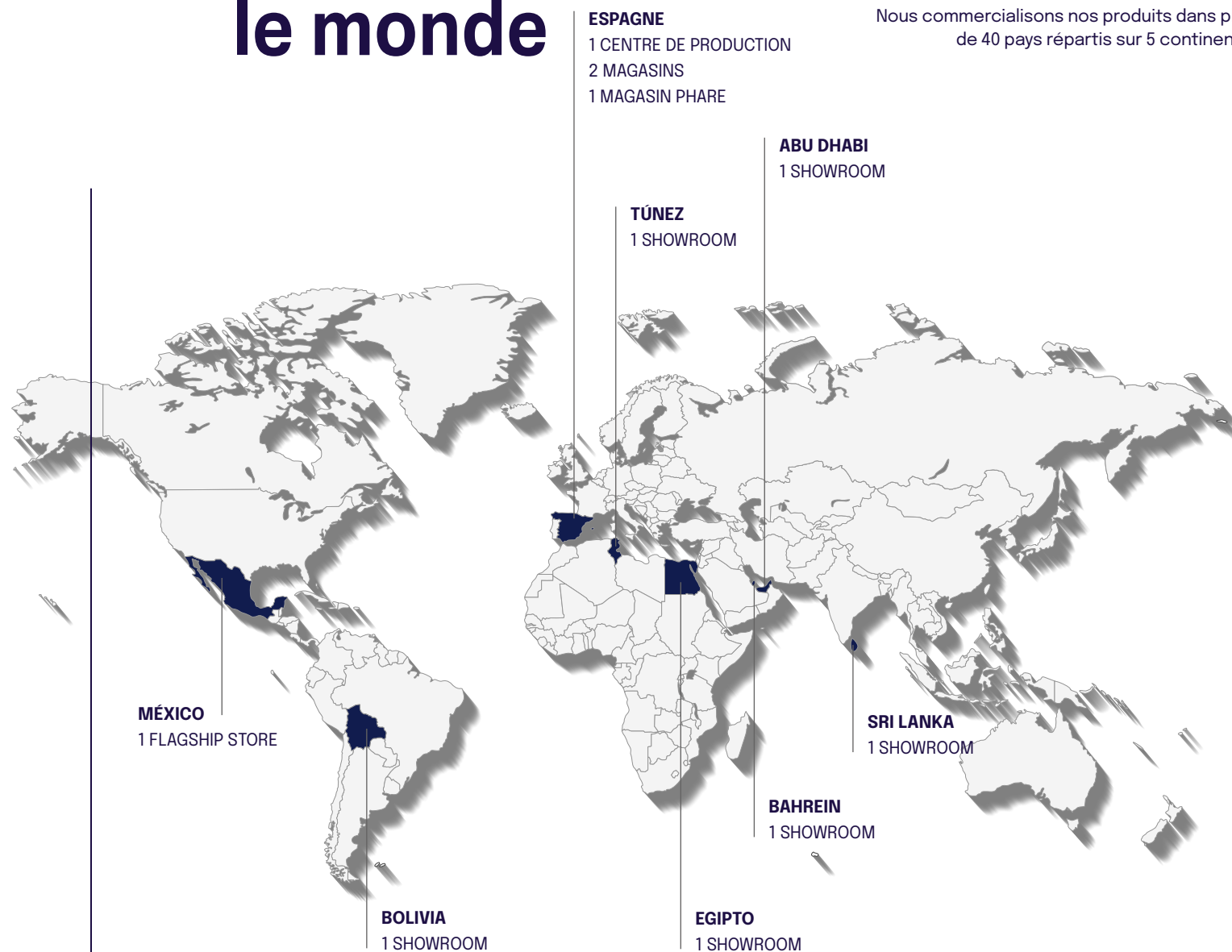
performance productive

Au cours de l'année 2024, nous avons connu une croissance importante, ce qui a entraîné **une augmentation de la production et du nombre de produits**. Cette croissance s'appuie sur l'amélioration des processus de production et l'augmentation du personnel affecté à la production et aux bureaux.





implantations dans le monde



Produits et services

Organigramme

Raison d'être, mission, vision...

Produits de qualité

Lignes de métier

Durabilité environnementale

Durabilité économique

Durabilité sociale

Performance productive

Implantations dans le monde

Sites de production



sites de production

Produits et services

Organigramme

Raison d'être, mission, vision...

Produits de qualité

Lignes de métier

Durabilité environnementale

Durabilité économique

Durabilité sociale

Performance productive

Implantations dans le monde

Sites de production

BUREAUX À BARCELONE

c/ Vallespir, 26
Pol. Ind. Fontsa
08970 Sant Joan Despi (Barcelona)
Tel. +34 933 738 001



MONTAGE ET ENTREPÔT

c/ Samonta, 27
Pol. Ind. Fontsa
08970 Sant Joan Despi (Barcelona)
Tel. +34 933 738 001



ENTREPÔT

c/ Olesa, 6
Pol. Ind. Les Ginesteres
08293 Collbató (Barcelona)



DURABILITÉ



Engagement envers la durabilité

Notre stratégie de durabilité

Engagés envers les ODD

Parties prenantes

Double matérialité

Notre gouvernance

Notre fiscalité

Gestion de l'information

engagement envers la durabilité

Depuis quelques années, chez Industrias Ramon Soler, nous avons commencé à mettre en œuvre une **série d'actions dans les domaines environnementaux, économiques et sociaux pour progresser vers la durabilité**. Nous avons concentré nos efforts sur :

- Générer de **bonnes pratiques de travail** pour le bien-être des collaborateurs et la maximisation productive de l'entreprise.
- Réaliser **une évaluation de la gestion des ressources financières**.
- Évaluer la **consommation des ressources dérivées de l'environnement**, comme l'énergie électrique, l'eau, le gaz, le papier et autres.
- **Traiter les déchets de manière responsable**, pour maximiser l'utilisation des éléments recyclables.
- Évaluer les **effets de l'activité de l'entreprise sur la zone environnante** et corriger les processus

qui pourraient affecter la communauté.

- **Calculer les émissions de gaz à effet de serre**, notamment le CO2, en réalisant le calcul de l'empreinte carbone des niveaux 1
- **Soutenir des initiatives** liées à des projets sociaux, culturels et environnementaux.
- Mettre en œuvre des projets et des processus de production alignés avec **l'économie circulaire**.
- **Analyser tout le cycle de vie de nos produits** et veiller à ce que de bonnes pratiques soient appliquées dans toute notre chaîne d'approvisionnement.

Nous avons évalué notre performance selon les exigences d'Ecovadis et nous prévoyons d'adhérer au **Pacte Mondial des Nations Unies et à ses 10 principes en janvier 2024**. De même, nous signerons la Charte de la Diversité pour manifester notre engagement et renforcer nos efforts vers la durabilité.

notre stratégie de durabilité

Engagement envers la durabilité

Notre stratégie de durabilité

Engagés envers les ODD

Parties prenantes

Double matérialité

Notre gouvernance

Notre fiscalité

Gestion de l'information

• Conservation de l'eau

L'accès à une eau potable propre est une ressource qui doit être utilisée de manière responsable. Industrias Ramon Soler fabrique des produits qui favorisent les économies d'eau tout en préservant la qualité et l'expérience de l'utilisateur.

• Protection de l'environnement

Les produits Ramon Soler visent à être toujours plus respectueux de l'environnement grâce à des procédés et des matériaux moins polluants. Nous proposons des gammes de produits qui contribuent aux économies d'énergie.

• Développement de l'économie circulaire

Le recyclage, la réduction et la réutilisation des matériaux sont essentiels pour la protection des écosystèmes. Ramon Soler conçoit des produits et des emballages en pensant à leur réparabilité et à leur recyclabilité afin de prolonger leur durée de vie le plus longtemps possible.





engagés envers les ODS

Nous sommes une entreprise alignée sur les ODD,
Objectifs de Développement Durable.

Objectifs impactés : **60/169**

Objectifs obligatoires : **44/169**

Objectifs non obligatoires : **16/169**

DIMENSION ENVIRONNEMENTALE (10/40)



DIMENSION SOCIALE (11/67)



DIMENSION BONNE GOUVERNANCE (9/31)



DIMENSION ÉCONOMIQUE (14/31)



Engagement envers la durabilité

Notre stratégie de durabilité

Engagés envers les ODD

Parties prenantes

Double matérialité

Notre gouvernance

Notre fiscalité

Gestion de l'information



- Engagement envers la durabilité
- Notre stratégie de durabilité
- Engagés envers les ODD
- Parties prenantes**
- Double matérialité
- Notre gouvernance
- Notre fiscalité
- Gestion de l'information

parties prenantes

Nous avons réalisé une **analyse de matérialité en identifiant les parties prenantes de l'entreprise**, comprenant les personnes et les organisations qui interagissent directement ou indirectement avec son activité. Pour établir des relations avec ces groupes, il est essentiel de disposer de **canaux de communication fluides et constants**.

L'objectif est que le dialogue avec les différentes parties prenantes soit bidirectionnel, afin d'obtenir ainsi une vision globale de l'entreprise et de pouvoir mettre en place des actions transversales qui favorisent son progrès dans tous les domaines connexes.

GROUPES D'INTÉRÊT	MODE DE COMUNICACION	TEMAS DESTACADOS
EMPLOYÉS	E-mails, affichages sur tableau d'annonces, communications via l'application Bizneo, réunions d'entreprise, réunions de comité, boîte à suggestions, RS Connected.	Sujets d'intérêt pour les employés et l'entreprise, mesures de prévention, améliorations des conditions de travail, activités de formation, ajustements et/ou négociation avec les représentants du personnel, finalité de l'entreprise, valeurs.
CLIENTS	E-mails, visites d'entreprise, salons, commerciaux personnalisés, site web, LinkedIn, téléphone.	Activités de formation, qualité et sécurité des produits.
FOURNISSEURS	E-mails, visites inter-entreprises, salons, achats, téléphone.	Droits de l'homme, intégrité, qualité, gestion des processus, mesures de prévention, gestion des déchets.
COMMUNAUTÉ LOCALE	E-mails, site web, LinkedIn, téléphone.	Impact de nos processus et produits.
ASSOCIATIONS DU SECTEUR	E-mails, forums, téléphone, réunions.	Formation, tendances durables, nouveautés.
ANTITÉS DE CERTIFICATION	E-mails, réunions spécifiques, comités techniques.	Certification de produit, développement normatif, exigences produits.
ONGs	Réunions spécifiques, téléphone, visites d'entreprise, e-mails.	Soutien à des initiatives éthiques et sociales.
ADMINISTRACIÓN PUBLICA	Réunions spécifiques, téléphone, e-mails.	Réglementations et impact des activités.
CONCURRENCE	Forums, réunions spécifiques.	Tendances, nouveautés.



DURABILITÉ

double matérialité

Engagement envers la durabilité

Notre stratégie de durabilité

Engagés envers les ODD

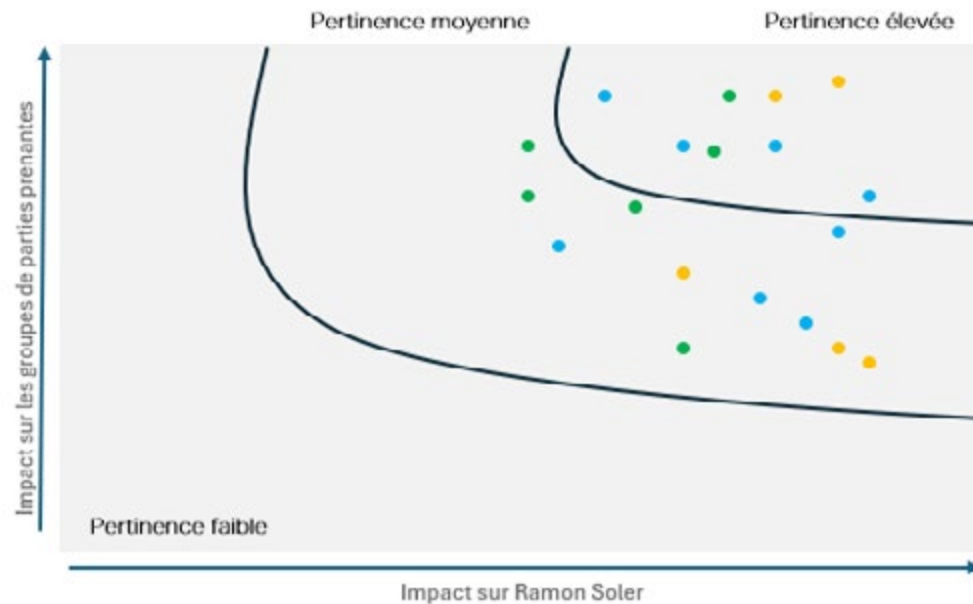
Parties prenantes

Double matérialité

Notre gouvernance

Notre fiscalité

Gestion de l'information



Économie	
1	Qualité des produits et des services
2	Préoccupations du marché concernant les nouveaux matériaux
3	Innovation / Nouvelles technologies / Optimisation des produits/processus
4	Gouvernance
5	Fiscalité
Société	
6	% de minorités (genre, ethnie)
7	Participation communautaire
8	Ressources humaines
9	Formation et développement professionnel
10	Santé et sécurité
11	Service client
12	Sécurité de l'information
13	Corruption
Environnement	
14	Résidus
15	Consommation
16	Empreinte carbone
17	Approvisionnement durable
18	Eau
19	Économie circulaire



notre gouvernance

Engagement envers la durabilité

Notre stratégie de durabilité

Engagés envers les ODD

Parties prenantes

Double matérialité

Notre gouvernance

Notre fiscalité

Gestion de l'information

Le modèle organisationnel d'Industrias Ramon Soler est complété par une série de comités visant à garantir une gouvernance efficace. Nous disposons actuellement de quatre politiques qui établissent notre engagement en faveur du développement durable et définissent les étapes clés pour minimiser notre impact environnemental, promouvoir le bien-être social et assurer une gestion économique responsable.



politique
du travail



politique
environnementale



politique
d'éthique



politique
d'achats

notre fiscalité

Engagement envers la durabilité

Notre stratégie de durabilité

Engagés envers les ODD

Parties prenantes

Double matérialité

Notre gouvernance

Notre fiscalité

Gestion de l'information

En référence à la transparence fiscale, Industrias Ramon Soler adopte, entre autres, les bonnes pratiques fiscales suivantes:

Transparence, bonne foi et coopération avec l'Administration fiscale dans la pratique fiscale de l'entreprise.

“ Éviter l'utilisation de structures opaques à des fins fiscales, entendues comme celles qui, par l'intermédiaire de sociétés écrans situées dans des paradis fiscaux ou des territoires non coopérants avec les autorités fiscales, sont conçues dans le but d'empêcher l'Administration fiscale d'identifier le responsable final des activités ou le détenteur ultime des biens ou droits concernés.

Collaborer à la détection et à la recherche de solutions concernant les pratiques fiscales frauduleuses susceptibles d'être mises en œuvre sur les marchés où l'entreprise est présente, afin d'éliminer celles existantes et d'en prévenir la propagation.

Ne pas recourir à des structures artificielles étrangères aux activités propres de l'entreprise

et dont le seul objectif serait de réduire la charge fiscale, ni réaliser de transactions avec des entités liées pour des motifs exclusivement liés à l'érosion de la base imposable ou au transfert de bénéfices vers des territoires à faible fiscalité.

Afin de permettre une évaluation appropriée des allégations présentées, l'entreprise veille à informer l'organisme chargé du traitement de la procédure dès leur dépôt, en indiquant le lieu de présentation et en s'efforçant de fournir une copie des dites allégations, de préférence par voie électronique.

”

Chez Industrias Ramon Soler S.L., la réglementation fiscale est pleinement respectée, une relation transparente est encouragée avec les administrations fiscales, et des politiques en matière de fiscalité sont appliquées conformément aux principes de responsabilité d'entreprise.

gestion de l'information

La stratégie d'Industrias Ramon Soler pour garantir la sécurité de l'information repose **sur une équipe informatique (IT) chargée d'assurer la protection adéquate des données**, sur des formations à la sécurité de l'information destinées à tout le personnel ayant accès au système, ainsi que sur la mise en place de technologies et de contrôles visant à sécuriser l'ensemble du système. De plus, des audits internes sont réalisés dans toute l'organisation afin de garantir la conformité et l'efficacité des mesures mises en œuvre. L'objectif de cette stratégie est de :

- **Assurer la confidentialité pour les utilisateurs autorisés.**
- **Éliminer les accès visuels non autorisés**
- **Garantir des connexions sécurisées au réseau** de l'entreprise pour les utilisateurs accrédités.
- **Mettre en place des couches supplémentaires de sécurité pour les données sensibles.**

Lors de leur intégration, tous les employés d'Industrias Ramon Soler reçoivent un document détaillant leurs fonctions et obligations, dans lequel sont précisées les règles relatives à la gestion de l'information. Au cours de l'année 2024, aucun incident lié à la sécurité de l'information n'a été signalé.

Engagement envers la durabilité

Notre stratégie de durabilité

Engagés envers les ODD

Parties prenantes

Double matérialité

Notre gouvernance

Notre fiscalité

Gestion de l'information





Engagement envers la durabilité

Notre stratégie de durabilité

Engagés envers les ODD

Parties prenantes

Double matérialité

Notre gouvernance

Notre fiscalité

Gestion de l'information

gestion de l'information

Les principaux systèmes informatiques de ramonsoler sont les suivants :

- **SAP Business One** et son module de production Beas : il s'agit du système de planification des ressources de l'entreprise (ERP) dans lequel sont enregistrés les principaux mouvements de l'organisation.
- **Système de gestion d'entrepôt (SGA)**: utilisé pour réaliser toutes les opérations de stockage, de picking et de packing de nos produits.
- **Site web de l'entreprise**: permet aux professionnels et aux utilisateurs finaux d'accéder à l'ensemble de notre catalogue de produits et à la documentation correspondante.
- **MRP : système de gestion de l'information de l'entreprise**. Disposant d'un module spécifique pour chaque département.

Mesures de sécurité des systèmes informatiques:

- **Les utilisateurs disposent d'un identifiant et d'un mot de passe** protégés par une authentification multifacteur, nécessitant une vérification périodique via une application installée sur leur appareil mobile.
- **L'accès à SAP requiert un compte protégé**

par mot de passe.

- **Les informations sont stockées sur des serveurs physiques virtualisés**, protégés dans une salle climatisée et équipée d'un système d'alimentation sans interruption (ASI) pour les préserver des variations de tension électrique.
- **Les serveurs physiques sont dotés d'une double alimentation, d'une double connexion Ethernet**, et de systèmes de disques RAID 5 et RAID 10 pour les plus récents.
- **Tous les serveurs sont protégés par des sauvegardes quotidiennes** et incrémentales, stockées sur des ordinateurs, des NAS internes, un NAS externe et dans le cloud.
- **Tous les ordinateurs des utilisateurs ont leurs disques durs chiffrés avec BitLocker**, afin d'éviter tout accès non autorisé en cas de vol ou de perte d'un appareil.
- **L'accès à notre réseau s'effectue via un réseau privé virtuel (VPN)**, garantissant la sécurité des informations depuis l'ordinateur de l'utilisateur distant jusqu'à notre infrastructure interne.



GESTION SOCIALE

GESTION
SOCIALE

Informations sur la société

Alliances

Certifications

Répartition des employés

Plan d'égalité

Organisation du travail

Formation professionnelle

Plan de carrière

Sécurité et santé

Communication avec les employés

informations sur
la société

Chez Industrias Ramon Soler, nous comprenons que notre activité n'influence pas seulement le marché, mais également la communauté dans laquelle nous opérons. Notre engagement envers la société se reflète à travers trois axes principaux:

Création d'emplois de qualité: Nous générons des emplois directs et indirects, en favorisant la stabilité professionnelle et la croissance de nos collaborateurs. Au cours de la dernière année, nous avons augmenté notre effectif de 18,5 %, consolidant ainsi notre engagement en faveur de la création d'opportunités d'emploi durables.

Développement de programmes de formation: Nous encourageons le développement continu de nos équipes grâce à des programmes de formation technique portant sur les nouvelles technologies de production, la durabilité et la gestion efficace des ressources. Cela garantit l'amélioration de leurs compétences et leur adaptation aux exigences du marché.

Promotion de pratiques commerciales éthiques et responsables: Nous maintenons un code d'éthique d'entreprise rigoureux, fondé sur la transparence, l'équité et le respect des droits

humains, principes que nous avons également transmis à notre chaîne d'approvisionnement. Notre relation avec les parties prenantes locales est essentielle à notre succès et repose sur le respect mutuel, la coopération et le dialogue constructif. Nous travaillons en étroite collaboration avec les autorités, les fournisseurs et d'autres partenaires afin de garantir que nos projets soient non seulement durables, mais aussi bénéfiques pour toutes les parties concernées. Cette approche nous permet de nous adapter aux besoins spécifiques de chaque communauté, tout en respectant son identité et en contribuant à sa prospérité. En somme, notre démarche ne vise pas uniquement la réussite économique, mais aussi le bien-être des communautés où nous laissons notre empreinte, en créant des relations durables fondées sur la confiance et le bénéfice mutuel.

INDICATEURS	2024
Projets à impact positif	4
Publications sur les réseaux sociaux concernant la durabilité	24

**Informations sur la société**

Alliances

Certifications

Répartition des employés

Plan d'égalité

Organisation du travail

Formation professionnelle

Plan de carrière

Sécurité et santé

Communication avec les employés

informations sur la société



Au cours des dernières années, des collaborations et des contributions ont été réalisées avec diverses fondations et groupes locaux, parmi lesquels :

CULTURA CÁTARA | STEP BY STEP

Des dons de nos produits ont été effectués au profit de l'Association pour l'étude de la culture cathare, qui promeut la paix, l'égalité, la liberté et le respect des animaux et de la nature, ainsi qu'à la fondation STEP BY STEP, qui œuvre pour l'inclusion et l'amélioration de la qualité de vie des personnes présentant des limitations physiques.

**VOLLEYBALL | FUTBOL**

Nous sommes sponsors de l'équipe féminine de volleyball de L'Hospitalet de Llobregat, ainsi que de l'association de football féminin de Kheiri, au Maroc.



En 2024, nous avons adhéré à Cáritas.

BASKET SALT

Nous collaborons avec le club Basket Salt afin d'offrir des bourses sportives solidaires à de jeunes talents.





Informations sur la société

Alliances

Certifications

Répartition des employés

Plan d'égalité

Organisation du travail

Formation professionnelle

Plan de carrière

Sécurité et santé

Communication avec les employés

alliances

ALLIANCES GLOBALES

Pacte mondial des Nations Unies (ONU): Depuis 2024, nous sommes adhérents au Pacte mondial et alignés sur les 17 Objectifs de développement durable ODS de l'Agenda 2030.

Charte de la diversité : Signée en 2024, avec un engagement envers ses 10 principes.

ALLIANCES SECTORIELLES

AMEC: Membres depuis 2020 et faisant partie du comité de durabilité depuis 2024. Engagés à adapter l'industrie à une nouvelle ère, de manière sûre et positive pour la société et la planète.

BREAAMERS: Participation et diffusion actives pour une construction plus durable dans le secteur immobilier.

AGRIVAL: Association espagnole de la robinetterie et de la vanne, qui encourage la recherche et le développement technique du secteur. Membres fondateurs depuis 1977.

CSTB: Comité scientifique et technique du bâtiment en France, avec lequel nous collaborons depuis 2021.

AENOR: Comité technique de certification avec lequel nous travaillons depuis plus de 15 ans.

AFISB: Association française des fabricants de produits pour la salle de bain. Nous sommes membres depuis 2023.





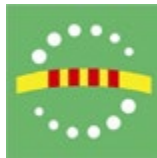
certifications



Unified Water Label: Associés depuis 2021 dans le but de fournir aux utilisateurs des informations claires et accessibles sur leur consommation d'eau.



Médaille d'argent ECOVADIS: Dernière évaluation en juin 2024.



Label de garantie de qualité environnementale de la Generalitat: Reconnaissance attribuée aux entreprises démontrant leur engagement envers la durabilité dans leurs activités et leurs produits.



EOS: Certificat reconnaissant et accréditant les organisations et entreprises pour leurs efforts d'optimisation environnementale et l'amélioration de leurs performances écologiques.

Par ailleurs, nos produits répondent aux exigences nécessaires en matière d'efficacité d'utilisation de l'eau et d'innovation, pour les certifications de bâtiments durables VERDE, LEED et BREEAM.



Certifications de qualité et de conformité sanitaire



España
AENOR



France
NF



France
ACS



Alemania
DVGW



Polonia
PZH



Rumania
AR



Arabia Saudi
SASO



Singapur
PUB

Informations sur la société

Alliances

Certifications

Répartition des employés

Plan d'égalité

Organisation du travail

Formation professionnelle

Plan de carrière

Sécurité et santé

Communication avec les employés



répartition des employés

Chez **ramonsoler**, nous reconnaissons que notre capital humain constitue l'atout le plus précieux et essentiel pour le bon fonctionnement de l'organisation, la qualité de nos services et la construction de relations solides avec nos clients. Ci-dessous, nous présentons les aspects clés liés à notre équipe de travail.

L'**origine** du personnel de **ramonsoler** s'étend sur **trois continents, dont 77 % sont originaires d'Espagne**, 15 % d'Amérique latine, 6 % d'autres régions d'Europe et 1 % d'Afrique. L'ensemble du personnel communique couramment en espagnol. Au sein de l'équipe de direction, 20 % des membres sont d'origine étrangère.

Les recrutements sont effectués de manière transparente et équitable, en offrant les mêmes opportunités à tous les candidats, notamment par le biais de plateformes telles que LinkedIn et InfoJobs. **L'entreprise encourage la promotion interne et présente un taux de rotation du personnel de 3,1 %.**

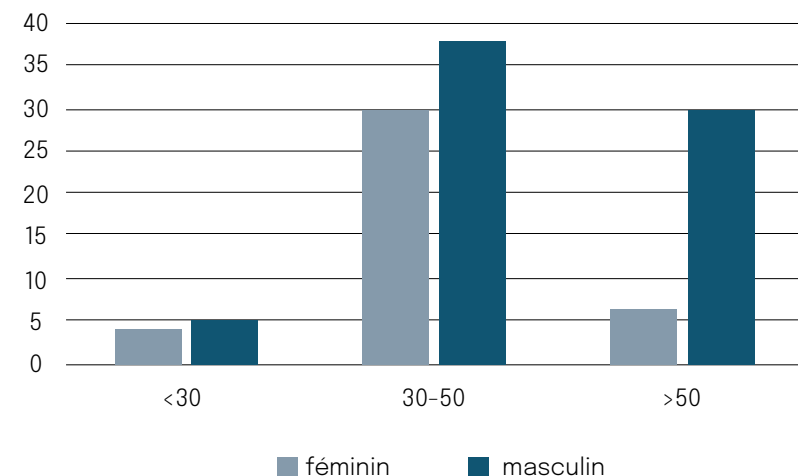
Industrias ramonsoler respecte pleinement la législation espagnole et n'emploie pas de personnes de moins de 18 ans, ni ne pratique le travail forcé, tout comme l'ensemble de ses fournisseurs.

Espagne	France	Mexique
103	2	4

Pays	2024		
	Hommes	Femmes	Total
Espagne	64	39	103
France	2	0	2
Mexique	3	1	4

2024	
Hommes	Femmes
63,30%	36,70%

Répartition par âge et par genre



Informations sur la société

Alliances

Certifications

Répartition des employés

Plan d'égalité

Organisation du travail

Formation professionnelle

Plan de carrière

Sécurité et santé

Communication avec les employés



plan d'égalité 2022-26

Industrias Ramon Soler S.L. démontre son engagement envers l'égalité de traitement et des chances entre les femmes et les hommes. Cet engagement se reflète dans sa politique du travail, qui englobe tous les aspects liés au personnel – du recrutement à la promotion, en passant par la rémunération, la formation, les conditions de travail, la santé au travail, l'organisation du temps et la conciliation entre vie professionnelle et personnelle. Une attention particulière est accordée à la lutte contre la discrimination, avec l'engagement de communiquer en interne et en externe sur les décisions prises dans ce domaine. La Commission pour l'égalité est responsable de la négociation, de l'élaboration et du suivi du plan. Ses objectifs incluent la prévention de la violence sexiste et l'intégration transversale de l'égalité dans tous les accords et processus de l'entreprise. Sa composition repose sur un principe de parité et de proportionnalité. Le Plan d'égalité, fondé sur des principes tels que l'égalité des chances, le respect de la diversité, la conciliation, la qualité de l'emploi, l'équité et la méritocratie, vise à construire une structure plus compétitive et à éradiquer toute forme de violence de genre. Il s'applique à l'ensemble du personnel du Groupe et fait l'objet d'une évaluation périodique.

Année	Salaire moyen - Permanents et temporaires		
	Hombres	Mujeres	%
2023	36.018	25.829	28
2024	33.619	27.495	18

En 2024, nous avons réduit l'écart professionnel entre hommes et femmes de 10 %. Notre équipe de direction compte 20 % de femmes et 20 % de collaborateurs étrangers, tandis que 40 % des postes à responsabilité intermédiaire sont occupés par des femmes.

Chez Industrias Ramon Soler, les négociations avec les employés sont basées sur la convention collective de la métallurgie. Afin de garantir un salaire digne, 100 % du personnel de Ramon Soler perçoit une rémunération supérieure à celle fixée par la convention, conformément à sa catégorie professionnelle. De même, 100 % des employés perçoivent un salaire supérieur au Salaire de Référence Métropolitain (SRM), fixé à 1 516 euros mensuels, montant estimé nécessaire pour vivre dignement dans la région métropolitaine de Barcelone.

Informations sur la société

Alliances

Certifications

Répartition des employés

Plan d'égalité

Organisation du travail

Formation professionnelle

Plan de carrière

Sécurité et santé

Communication avec les employés



Informations sur la société

Alliances

Certifications

Répartition des employés

Plan d'égalité

Organisation du travail

Formation professionnelle

Plan de carrière

Sécurité et santé

Communication avec les employés

organisation du travail

Conformément au Décret-loi royal 8/2019, qui établit l'obligation d'enregistrer les heures effectives de travail, nous avons mis en place un système de contrôle horaire afin de garantir la transparence et le respect de la réglementation du travail. Vous trouverez ci-dessous la répartition des horaires dans nos différentes zones opérationnelles :

- **Bureaux:** l'horaire de travail du personnel de bureau est de 07h00 à 15h00.
- **Montage:** le personnel de montage travaille de 05h45 à 13h45.
- **Expéditions:** l'horaire pour le personnel d'expéditions est de 06h00 à 14h00.

Dans les situations exceptionnelles où il n'est pas possible de respecter l'horaire établi, un délai de tolérance de 15 minutes est accordé. En cas de retard, le salarié doit justifier la cause et récupérer le temps perdu.

Les heures supplémentaires ou atypiques effectuées par le personnel sont reconnues et compensées conformément aux dispositions de la convention collective en vigueur. Elles peuvent être rémunérées ou, alternativement, accumulées dans une banque d'heures afin d'être utilisées sous forme de temps libre, selon la préférence du salarié et les besoins du service.





organisation du travail

Chez Ramon Soler, nous favorisons un environnement de travail durable et équitable, garantissant le bien-être de nos employés grâce à des mesures d'organisation du travail qui encouragent la conciliation entre vie professionnelle et personnelle, la productivité et l'adhésion à nos valeurs d'entreprise. Vous trouverez ci-dessous les principales initiatives mises en œuvre :

1. Télétravail

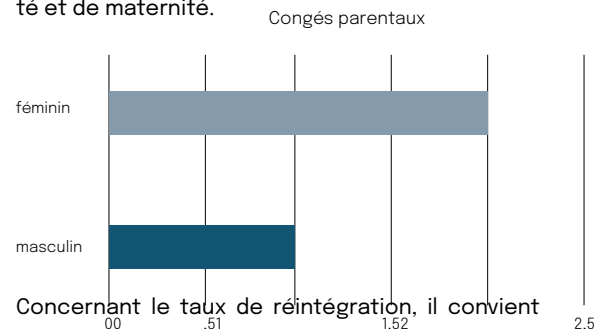
Dans le cadre de notre stratégie de flexibilité du travail, nous avons instauré la possibilité de télétravail pour les postes qui le permettent. Cette mesure contribue à réduire l'impact environnemental lié aux déplacements quotidiens, améliore la qualité de vie de nos collaborateurs et favorise une plus grande autonomie dans la gestion du temps de travail.

1. Horaires d'entrée et de sortie flexibles

Pour les postes à plus forte responsabilité, nous offrons la possibilité d'ajuster les horaires d'entrée et de sortie dans un cadre défini. Cette flexibilité permet à nos collaborateurs d'organiser leur journée de manière plus efficace, favorisant ainsi un meilleur équilibre entre leurs obligations professionnelles et personnelles.

2. Adaptations d'horaires dans des cas spécifiques

Nous comprenons que chaque collaborateur peut faire face à des situations personnelles particulières nécessitant une adaptation de son temps de travail. C'est pourquoi nous proposons des aménagements d'horaires pour des cas tels que la prise en charge de membres de la famille, des traitements médicaux ou d'autres besoins spécifiques justifiés. Cette mesure renforce notre engagement envers le bien-être et l'inclusion professionnelle. En 2024, notre entreprise Ramon Soler a enregistré trois cas de congé de paternité et de maternité.



Concernant le taux de réintégration, il convient de souligner que 100 % des employés ayant pris un congé parental sont revenus à leur poste après cette période d'absence. Ce soutien à la conciliation travail-vie personnelle illustre l'engagement de Ramon Soler envers le bien-être et l'équité dans le milieu professionnel.

Informations sur la société

Alliances

Certifications

Répartition des employés

Plan d'égalité

Organisation du travail

Formation professionnelle

Plan de carrière

Sécurité et santé

Communication avec les employés



formation professionnelle



Industrias Ramón Soler maintient un engagement constant et différencié en matière de gestion et de développement des talents de ses collaborateurs, à travers des actions de formation et des évaluations de performance. Ces outils constituent des mécanismes essentiels pour assurer une gestion des ressources humaines cohérente avec l'ensemble des réalités de l'organisation.

Ces formations ont été dispensées à différents postes et à des personnes des deux sexes.

N° d'employés formés	61
% du total	54,95%
N° heures de formation	811,50

Parmi les thèmes de formation les plus importants en 2023, on retrouve : la diversité, la durabilité, les exigences légales, l'écoconception, l'empreinte hydrique, la prévention des risques professionnels, les langues, les droits de l'homme et les outils informatiques.

L'entreprise assume le coût des formations qu'elle considère essentielles au développement du poste de travail.

Pour la période de janvier à décembre 2024, un total de 812 heures de formation ont été réalisées, couvrant 55 % de l'effectif, ce qui représente une moyenne annuelle de 13,3 heures de formation par employé.

Genre	Âge			Total
	<30	30-50	>50	
Hommes	2	26	0	27
Femmes	4	29	0	33

[Informations sur la société](#)[Alliances](#)[Certifications](#)[Répartition des employés](#)[Plan d'égalité](#)[Organisation du travail](#)[Formation professionnelle](#)[Plan de carrière](#)[Sécurité et santé](#)[Communication avec les employés](#)



Informations sur la société

Alliances

Certifications

Répartition des employés

Plan d'égalité

Organisation du travail

Formation professionnelle

Plan de carrière

Sécurité et santé

Communication avec les employés

plan de **carrière**

Le Département des Ressources Humaines dirige une stratégie essentielle chez Ramonsoler: la fidélisation et le développement des talents, en alliant intrinsèquement bien-être et efficacité. Cette approche dépasse la simple gestion du personnel pour embrasser le principe fondamental de la projection professionnelle à long terme.

Le plan de carrière, soigneusement conçu, répond à la fois aux besoins de l'entreprise et aux aspirations légitimes de chaque collaborateur. Ce processus repose sur un accord concerté entre l'employé, son supérieur hiérarchique, le Département des Ressources Humaines et la stratégie globale de l'organisation. Cette approche collaborative favorise non seulement la croissance personnelle et professionnelle, mais contribue aussi directement à l'atteinte des objectifs stratégiques de l'entreprise.

Consciente que le succès du Groupe repose sur les fondations solides de ses professionnels, Ramonsoler conçoit le plan de carrière non seulement comme un outil de développement individuel, mais aussi comme un levier de synergie entre les ambitions personnelles et les buts organisationnels. Au cours de la période 2023-2024, des plans de carrière personnalisés ont été mis en œuvre pour quatre collaborateurs, incluant des promotions vers des postes à plus grande responsabilité ainsi que la définition d'objectifs spécifiques destinés à renforcer leurs compétences et à les préparer à de futurs rôles de leadership au sein de l'entreprise.

Indicateur	2024
Employés avec des objectifs annuels	40%





sécurité et santé



Chez Industrias Ramón Soler, la sécurité et la santé au travail constituent des priorités fondamentales et font partie intégrante de nos valeurs d'entreprise. Un environnement de travail sûr et sain ne protège pas seulement le bien-être de nos collaborateurs, mais améliore également la productivité, réduit l'absentéisme et optimise la qualité du service. Pour garantir ces conditions, nous disposons d'un Plan de Prévention des Risques Professionnels, qui définit des procédures essentielles telles que l'évaluation des risques, la formation à la sécurité, la surveillance de la santé, la gestion des situations d'urgence et la fourniture d'équipements de protection individuelle. Ce plan s'applique à l'ensemble de nos sites et est supervisé par un comité spécifique de sécurité et de santé, en collaboration avec un service de prévention externe chargé des examens médicaux et des analyses de risques professionnels.

Nous respectons strictement la législation en vigueur et appliquons les meilleures pratiques en matière de sécurité et de prévention. De plus, nous favorisons une culture de prévention à travers des campagnes de sensibilisation, des formations continues et la participation active de nos employés, fournisseurs et partenaires à l'amélioration des normes de sécurité. Grâce à la Coordination des Activités Entreprises (CAE), nous étendons notre engagement à toute la

chaîne de valeur, en veillant à ce que tous les acteurs impliqués adoptent nos mesures de sécurité. Par ailleurs, nous réalisons des analyses psychosociales et des examens médicaux annuels, garantissant la confidentialité des résultats et la surveillance continue de la santé de nos employés. Un contrôle périodique des trousseaux de premiers secours est également effectué afin d'assurer une réponse rapide en cas d'incident mineur. Cette approche globale confirme notre engagement envers la sécurité, la santé et le bien-être de toutes les personnes qui font partie d'Industrias Ramón Soler.

Accidents / Maladie	Espagne		Fance		Mexique		Total	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Employés ayant eu un accident du travail	9	3	0	0	0	0	9	3
Employés atteints d'une maladie professionnelle	0	0	0	0	0	0	0	0

2024	Ind. Incidence	Ind. Absence	Ind. Durée	Ind. Fréquence	Ind. Gravité
Hommes	0,008	0	0	39,843	0
Femmes	0,002	0,0004	0,083	13,280	4,426
Total	0,011	0,0004	0,083	53,123	4,426

Motif	Espagne	France	Mexique	Total
Absentéisme injustifié	0	0	0	0
Absentéisme justifié	1367	0	47	1414
Accident non professionnel	0	0	0	0
Maladie	1688	0	53	1741
Grève	0	0	0	0
Suspension d'emploi et de salaire	0	0	0	0

Informations sur la société

Alliances

Certifications

Répartition des employés

Plan d'égalité

Organisation du travail

Formation professionnelle

Plan de carrière

Sécurité et santé

Communication avec les employés

communication avec les employés

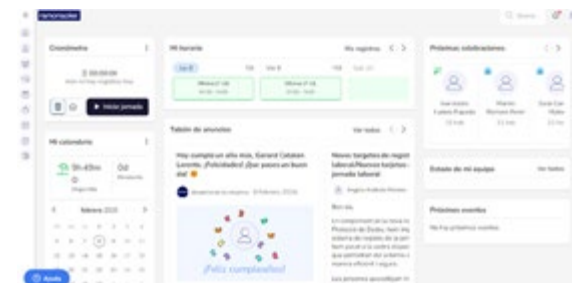
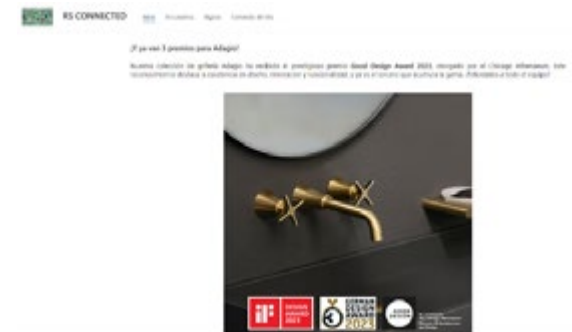
Chez Industrias Ramón Soler, nous utilisons la plateforme numérique "Bizneo" pour faciliter la communication avec le personnel. Grâce à cet outil, les employés peuvent mettre à jour leurs informations personnelles, demander et gérer leurs absences, accéder à des rapports généraux et recevoir des notifications. Nous utilisons également le courrier électronique pour informer les employés des concours internes, des événements d'entreprise et des communications officielles. De plus, notre site web et notre profil LinkedIn diffusent les dernières nouvelles de l'entreprise. À travers la plateforme SharePoint, nous avons développé le portail interne RS Connected, destiné à tous les employés. Chaque vendredi, ils y reçoivent les actualités les plus récentes concernant les prix, participations, avancées et réussites de l'entreprise. Afin d'assurer une communication claire et transparente sur les rémunérations, nous disposons des canaux suivants :

Accès aux fiches de paie: Sur la plateforme Bizneo, les employés peuvent consulter librement leurs bulletins de salaire, leur historique salarial et d'autres avantages à tout moment.

Canal de contact RH: Un moyen direct pour poser des questions ou recevoir des conseils concernant leur rémunération.

Tableaux d'affichage physiques: Disposés dans nos installations, ils permettent de consulter les grilles salariales établies par la convention collective, avec un détail par catégorie professionnelle.

Nous disposons de boîtes à suggestions physiques situées à différents points stratégiques. Ces boîtes permettent aux employés de partager de manière anonyme leurs idées, préoccupations et propositions d'amélioration en matière de travail, d'environnement et de responsabilité sociale.



Informations sur la société

Alliances

Certifications

Répartition des employés

Plan d'égalité

Organisation du travail

Formation professionnelle

Plan de carrière

Sécurité et santé

Communication avec les employés

GESTION ENVIRONNEMENTALE

GESTION
DURABLE

Analyse des risques

Économie circulaire

Indicateurs environnementaux

Notre biodiversité

Nos émissions

Nos déchets

Nos eaux

Notre énergie

Interaction avec l'environnement

Nos produits

Nos emballages

Nos fournisseurs

Nos clients

Distinctions en 2024

Sensibilisation personnelle

analyse
des risques

Chez **ramonsoler**, nous gérons les risques actuels et futurs avec responsabilité et de manière proactive, ce qui nous permet d'identifier et de traiter les enjeux critiques pour l'entreprise.

Dans ce contexte, au cours des dernières années, **ramonsoler** a systématiquement étendu l'analyse et la détection des risques à des domaines tels que la prévention des risques professionnels, la protection de l'environnement et le respect de la réglementation.

Le changement climatique ne constitue pas seulement un risque pour la planète et ses écosystèmes - le "contenant" de la société - mais **représente également une source de défis et d'opportunités pour le "contenu"**, c'est-à-dire notre système productif, économique et financier. Les défis liés à l'urgence climatique pour Industrias Ramón Soler sont associés aussi bien à des risques physiques et financiers provenant d'effets directs (tels que les phénomènes météorologiques extrêmes ou les déséquilibres des écosystèmes), qu'à des risques de transition liés à la transformation vers un modèle économique plus durable.



Risques	Opportunités
Augmentation des coûts des matières premières due à la hausse des prix du cuivre sur le marché.	Substitution des matériaux par de l'acier inoxydable, offrant une meilleure recyclabilité et un impact environnemental réduit lors des processus de fabrication.
Nouvelles réglementations et normes européennes sur la robinetterie visant à réduire la consommation domestique d'eau en raison de la crise hydrique mondiale.	Innovations dans notre catalogue, misant de plus en plus sur des systèmes de robinetterie à économie d'eau.
Restrictions concernant l'utilisation de matériaux tels que le plomb et le chrome dans les alliages.	Obtention de certifications et de reconnaissances environnementales permettant une différenciation sur le marché.



Analyse des risques

Économie circulaire

Indicateurs environnementaux

Notre biodiversité

Nos émissions

Nos déchets

Nos eaux

Notre énergie

Interaction avec l'environnement

Nos produits

Nos emballages

Nos fournisseurs

Nos clients

Distinctions en 2024

Sensibilisation personnelle

économie circulaire



Chez Industrias Ramón Soler, nous misons sur un modèle d'économie circulaire qui ne se limite pas à notre impact direct sur la production, mais englobe également la phase suivant l'acquisition de nos produits par les clients.

En 2023, nous avons récupéré plus de 9.445 unités de produits que nous avons réintroduites dans notre ligne de production. Par ailleurs, nos emballages et produits portent des symboles qui aident les utilisateurs à identifier la recyclabilité et le type de matériau, favorisant ainsi une consommation plus responsable.

SYMBOLE DE RECYCLAGE POUR LES EMBALLAGES

Il se compose de trois flèches formant un triangle, d'un numéro au centre et d'une abréviation sous les flèches :

- Le triangle indique que le matériau est recyclable.
- Le numéro précise le type de matériau.
- L'abréviation désigne la famille de matériaux correspondante.

LOGO TRIMAN Ce logo signale que l'emballage du produit est recyclable, que sa collecte s'effectue de manière sélective et qu'il relève de la responsabilité élargie du producteur.

ÉTIQUETTE DEEE (Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques) Elle indique qu'un produit électronique ne doit pas être jeté avec les déchets ménagers non triés, mais apporté dans un point de collecte sélective pour permettre sa récupération et son recyclage.

Enfin, dans une démarche de sensibilisation de nos clients, notre site web comprend une section dédiée à la durabilité, où les utilisateurs peuvent découvrir nos références favorisant l'économie d'eau et d'énergie, ainsi qu'un simulateur leur permettant de calculer précisément leurs économies selon leur consommation domestique.

Les serviettes utilisées pour le nettoyage des pièces sont lavées et réutilisées plusieurs fois jusqu'à la fin de leur durée de vie utile. Par la suite, le service de maintenance les réutilise comme chiffons pour d'autres tâches de nettoyage.

Points d'échange de livres :

Des espaces ont été mis en place où les employés peuvent déposer et emprunter des livres, favorisant ainsi le recyclage et l'habitude de la lecture.





indicateurs environnementaux



Analyse des risques

Économie circulaire

Indicateurs environnementaux

Notre biodiversité

Nos émissions

Nos déchets

Nos eaux

Notre énergie

Interaction avec l'environnement

Nos produits

Nos emballages

Nos fournisseurs

Nos clients

Distinctions en 2024

Sensibilisation personnelle

CONSOMMATIONS

INDICADORES AMBIENTALES	2023	2024
Eau	761 m3	711 m3
Électricité (réseau)	200.485 kWh	233.971 kWh
Énergie solaire photovoltaïque	107.683 kWh	83.399 kWh
Gaz	447.923 kWh	453.011 kWh
Papier	--	43,92 Tn
Papier / Carton	37,32 Tn	65,75 Tn
Plastique	9,2 Tn	3,91 Tn
Bois	7,74 Tn	14,13 Tn
Ferraille	8,62 Tn	11,58 Tn
Déchets banals	5,22 Tn	2,33 Tn
Piles	0,009 Tn	0,01 Tn
Emballages contaminés	0,008 Tn	0,05 Tn
Solvants	0,06 Tn	0,08 Tn
Équipements électroniques	0,02 Tn	0,44 Tn

DÉCHETS

L'augmentation des déchets de papier et de carton et la réduction du plastique résultent du changement d'emballage, dans lequel les éléments plastiques ont été remplacés par du papier.

Ratio	2023	2024
Eau	8,27 m3/p	6,52 m3/p
Énergie	3.349,65 kWh/p	2.911,65 kWh/p
Gaz	4.868,73 kWh/p	4.156,05 kWh/p
Papier	--	0,4 Tn/p
Déchets non toxiques	0,74 Tn/p	0,9 Tn/p
Déchets toxiques	0,0011 Tn/p	0,01 Tn/p

En 2024, le taux des indicateurs de consommation a diminué grâce à la mise en œuvre de mesures telles que l'installation de systèmes de réduction dans toutes les douches et lavabos de nos installations, ainsi que l'optimisation des systèmes d'éclairage et de chauffage. L'augmentation du taux de déchets générés s'explique par la croissance des ventes et le renouvellement des équipements électroniques.

Depuis la pandémie, la gestion de l'information a évolué vers un format entièrement numérique, avec l'adoption de pratiques telles que le télétravail, ce qui a permis de réduire considérablement la consommation de papier.

Analyse des risques

Économie circulaire

Indicateurs environnementaux

Notre biodiversité

Nos émissions

Nos déchets

Nos eaux

Notre énergie

Interaction avec l'environnement

Nos produits

Nos emballages

Nos fournisseurs

Nos clients

Distinctions en 2024

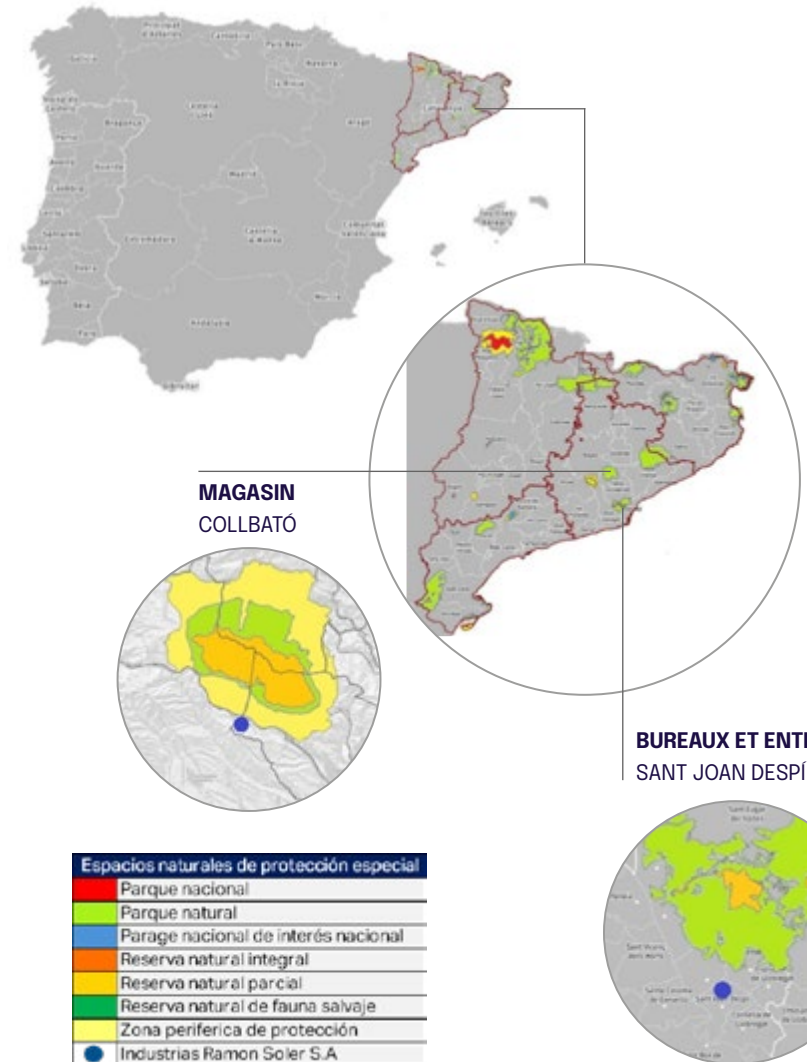
Sensibilisation personnelle

notre biodiversité

Les sites de production d'Industrias Ramón Soler sont situés dans des zones industrielles, sans impact direct sur des espaces naturels protégés. En Espagne, les espaces protégés sont définis et réglementés de manière générale par la Loi 42/2007 du 13 décembre, relative au Patrimoine naturel et à la biodiversité, qui les classe en trois catégories distinctes selon leur cadre juridique d'origine:

- **Espaces naturels protégés:** zones contenant des systèmes et éléments naturels représentatifs, uniques, fragiles, menacés ou d'un intérêt particulier sur les plans écologique, scientifique, paysager, géologique ou éducatif. Ces zones sont spécifiquement dédiées à la protection et à la conservation de la diversité biologique, de la géodiversité ainsi que des ressources naturelles et culturelles associées.

Les zones protégées les plus proches de nos sites de production sont le parc naturel de la montagne de Montserrat et le parc naturel de la Sierra de Collserola, situés dans la comarque du Baix Llobregat.





Analyse des risques

Économie circulaire

Indicateurs environnementaux

Notre biodiversité

Nos émissions

Nos déchets

Nos eaux

Notre énergie

Interaction avec l'environnement

Nos produits

Nos emballages

Nos fournisseurs

Nos clients

Distinctions en 2024

Sensibilisation personnelle

notre biodiversité

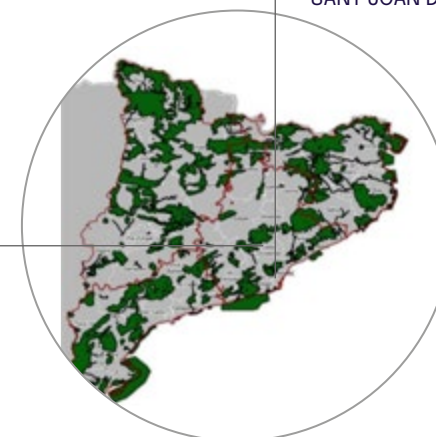
- **Espaces protégés par le Réseau Natura 2000:**

Réseau écologique européen d'aires de conservation de la biodiversité. Il se compose de Zones Spéciales de Conservation (ZSC), établies conformément à la Directive « Habitats », et de Zones de Protection Spéciale (ZPS) désignées en vertu de la Directive « Oiseaux ». Il s'agit du principal instrument de conservation de la nature au sein de l'Union européenne

- **Zones protégées par des institutions internationales :**

Ce sont des espaces naturels officiellement désignés conformément aux Conventions et Accords internationaux auxquels l'Espagne est partie, tels que : les zones humides de la Convention de Ramsar, les zones spécialement protégées d'importance pour la Méditerranée, les géoparcs et les réserves de biosphère déclarées par l'UNESCO, ainsi que les réserves biogénétiques du Conseil de l'Europe. La zone la plus proche est celle du Montseny, si-

tuée dans la comarque du Vallès Occidental, à plus de 80 km de nos deux sites de production. Ces espaces ne sont pas directement affectés par nos activités, car nous ne construisons pas, n'extrayons pas, ne fabriquons ni ne transformons d'habitats à proximité. Nous ne provoquons pas non plus de modifications du niveau phréatique, n'introduisons pas d'espèces invasives et ne générons aucune pollution dans ces zones naturelles. Cependant, nous sommes pleinement engagés à mettre en œuvre et à promouvoir des pratiques qui favorisent la biodiversité et réduisent notre impact environnemental sur l'ensemble de nos sites.

**BUREAUX ET ENTREPÔTS
SANT JOAN DESPÍ****MAGASIN
COLLBATO**

Dans le cadre du réseau Natura 2000, la Sierra de Collserola est classée en tant que Zone Spéciale de Conservation (ZSC), tandis que Montserrat bénéficie d'une double désignation en tant que Zone Spéciale de Conservation (ZSC) et Zone de Protection Spéciale pour les Oiseaux (ZPS).



nos émissions

Analyse des risques

Économie circulaire

Indicateurs environnementaux

Notre biodiversité

Nos émissions

Nos déchets

Nos eaux

Notre énergie

Interaction avec l'environnement

Nos produits

Nos emballages

Nos fournisseurs

Nos clients

Distinctions en 2024

Sensibilisation personnelle

Source	2023		2024	
	Émissions Kg CO2	Ratio Kg CO2/unité	Émissions Kg CO2	Ratio Kg CO2/unité
Portée 1	124.584	0,11	117.899	0,10
Portée 2	52.035	0,04	54.648	0,05
Portée 3	865.022	0,74	19.432.476	14,79

Empreinte carbone 2024			
Source	Type	Émissions (kg CO2e)	Économie (kg CO2e)
Portée 1	Combustion véhicules propres à l'entreprise ou en leasing	35.180	
	Combustion de gaz naturel	82.719	
	Total	117.899	
Portée 2	Consommation d'électricité	54.648	63.640
	Total	54.648	63.640
Portée 3	Réceptions de matériel	285.405	
	Déplacements des employés	112.079	
	Voyages professionnels	79.451	8.570
	Consommation de papier	57.407	
	Total	534.342	8.570
	Expéditions de produits	619.250	3.230
	Utilisation des produits	18.233.284	10.433.366
	Fin de vie des produits	45.599	
	Total	18.898.134	10.436.596
Total		19.432.476	10.445.166

En 2024, malgré notre croissance économique et productive, nos émissions de portée 1 et 2 sont restées stables. La large différence entre la valeur des émissions de portée 3 en 2023 et en 2024 s'explique par le fait que, la première année, seules les émissions provenant de la réception des matériaux et de l'expédition des produits ont été calculées, tandis que, cette dernière année, le calcul a été élargi à cinq catégories supplémentaires.

Des zones de stationnement et de recharge pour trottinettes électriques et vélos ont été installées afin d'encourager des moyens de transport alternatifs, réduisant ainsi les émissions de portée 3 et favorisant de meilleures habitudes de santé chez nos employés. Des bornes de recharge pour voitures électriques ont également été installées afin de promouvoir leur utilisation et de diminuer les émissions de portée 3.

→ **INSTALLATION DE PANNEAUX PHOTOVOLTAÏQUES**

→ **VOYAGES EFFECTUÉS PAR TRANSPORT FERROVIAIRE AU LIEU DE TRANSPORT AÉRIEN**

→ **ADHÉSION À L'INITIATIVE GO GREEN**

→ **VENTES DE PRODUITS AVEC SYSTÈMES D'ÉCONOMIE**



nos déchets



Tant les déchets dangereux que non dangereux sont retirés par des gestionnaires de déchets agréés. Nous effectuons des déclarations annuelles d'emballages et de déchets conformément aux exigences légales. Nous faisons partie d'un SCRAP (Système Collectif de Responsabilité Élargie du Producteur) pour la gestion de nos emballages commerciaux et domestiques, ainsi que de nos produits électroniques. Les déchets dangereux générés dans nos installations sont : les toners d'impression, les solvants, les batteries et les emballages contaminés.

La quantité totale de déchets générés en 2024 s'élève à 98,28 tonnes métriques, soit 3 % de moins qu'en 2023. Parmi ceux-ci, seulement 0,0059 % sont considérés comme des déchets dangereux.

Anée	Tn déchets totaux	Tn déchets non dangereux	Tn déchets dangereux	Tn / million €	Tn/ ventes	Tn / site production
2023	102,072	101,94	0,132	1,54	7,5E-05	Centro 1 66,73
2024	98,28	97,7	0,58	1,89	5,7E-05	Centro 1 94,04
						Centro 2 4,23



Indicateurs	2024
Déchets destinés aux processus de recyclage	86%
Déchets destinés à la collecte et au transfert	14%

Analyse des risques

Économie circulaire

Indicateurs environnementaux

Notre biodiversité

Nos émissions

Nos déchets

Nos eaux

Notre énergie

Interaction avec l'environnement

Nos produits

Nos emballages

Nos fournisseurs

Nos clients

Distinctions en 2024

Sensibilisation personnelle

GESTION
DURABLEnos
déchets

Analyse des risques

Économie circulaire

Indicateurs environnementaux

Notre biodiversité

Nos émissions

Nos déchets

Nos eaux

Notre énergie

Interaction avec l'environnement

Nos produits

Nos emballages

Nos fournisseurs

Nos clients

Distinctions en 2024

Sensibilisation personnelle

Pour gérer correctement tous les types de déchets, qu'ils soient dangereux ou non dangereux, **ramonsoler** applique les 5 étapes suivantes:

1. Segregación adéquate: les déchets sont séparés par typologie afin d'éviter tout contact entre déchets dangereux et non dangereux. Ils sont triés et ne sont jamais mélangés entre eux.
2. Emballage approprié : chaque type de déchet est stocké dans le récipient le plus adapté parmi les différents modèles de conteneurs disponibles. L'entreprise dispose de dispositifs de conteneurisation suffisants et adaptés aux quantités générées afin d'éviter tout déversement. En 2023 et 2024, aucun déversement ni fuite de déchets ne s'est produit.
3. Stockage sécurisé : les déchets sont entreposés en respectant des normes minimales de sécurité, incluant des systèmes de rétention en cas d'accident.
4. Étiquetage conforme : chaque conteneur est étiqueté de manière claire, lisible et indélébile, avec les informations exigées par la réglementation en vigueur, y compris les pictogrammes de danger pour les déchets dangereux.
5. Acquisition de petits conteneurs : des conteneurs spécifiques pour les différentes fractions de déchets ont été installés à divers points des installations afin de faciliter le tri sélectif.

	inflammable	explosif	toxique	corrosif	nocif	irritant	corrosif
inflammable	+	-	-	-	+	+	+
explosif	-	+	-	-	-	-	-
toxique	-	-	+	-	+	+	+
corrosif	-	-	-	+	○	○	○
nocif	+	-	+	○	+	+	+
irritant	+	-	+	○	+	+	+
corrosif	+	-	+	○	+	+	+

+	Se pueden almacenar conjuntamente
-	No se pueden almacenar conjuntamente
○	Solamente se podrán almacenar si se toman ciertas medidas específicas de prevención



GESTION
DURABLE

Analyse des risques

Économie circulaire

Indicateurs environnementaux

Notre biodiversité

Nos émissions

Nos déchets

Nos eaux

Notre énergie

Interaction avec l'environnement

Nos produits

Nos emballages

Nos fournisseurs

Nos clients

Distinctions en 2024

Sensibilisation personnelle

nos
eaux

En tant qu'entreprise spécialisée dans les produits destinés à l'alimentation en eau, Ramon Soler est pleinement consciente de l'importance de ce ressource naturelle précieuse et limitée. C'est pourquoi nos produits intègrent plusieurs systèmes innovants permettant de réduire la consommation d'eau :



Mitigeurs à double position (point dur) : équipés d'une cartouche à deux niveaux d'ouverture. La position intermédiaire permet d'obtenir seulement 50 % du débit total, favorisant ainsi une utilisation plus rationnelle de l'eau.



Mitigeurs avec aérateur intégré : le jet d'eau est mélangé à de l'air, ce qui conserve la sensation de pression tout en réduisant de moitié le volume d'eau consommé. Cette réduction entraîne également une baisse de la consommation énergétique liée au chauffage de l'eau.

Mitigeurs électroniques à détection infrarouge : le débit d'eau s'active et se coupe automatiquement selon la présence des mains sous le bec du robinet, évitant tout gaspillage dû à l'oubli de fermeture.



Mitigeurs temporisés (système Quick Set-Up) : permettent de régler la durée d'écoulement de l'eau, offrant jusqu'à 70 % d'économie tout en garantissant une grande durabilité, même en usage intensif.



Mitigeurs et douches thermostatiques : grâce à deux commandes distinctes, elles règlent indépendamment la température et le débit. L'eau atteint la température souhaitée en quelques secondes, réduisant le temps d'attente et jusqu'à 50 % de la consommation d'eau.



Douches avec valve antiretour limitatrice de débit : cette valve empêche le reflux de l'eau et assure un écoulement constant dans un seul sens, permettant jusqu'à 60 % d'économie.

Douches avec joints limiteurs de débit : placés entre les raccords ou le flexible, ces dispositifs permettent de réduire la consommation jusqu'à 80 %.

Más del 80% de productos de nuestro catalogo cuentan con sistemas de ahorro de agua para disminuir el consumo de agua doméstica.

GESTION
DURABLE

Analyse des risques

Économie circulaire

Indicateurs environnementaux

Notre biodiversité

Nos émissions

Nos déchets

Nos eaux

Notre énergie

Interaction avec l'environnement

Nos produits

Nos emballages

Nos fournisseurs

Nos clients

Distinctions en 2024

Sensibilisation personnelle

nos
eaux

La consommation d'eau dans nos différents sites est principalement limitée aux activités de nettoyage et aux usages sanitaires. En dehors de ces usages domestiques, une partie de la consommation provient du laboratoire d'essais produits. Ce dernier fonctionne avec un système fermé de recirculation de l'eau, où seul le réservoir de récupération est connecté à l'extérieur. Tous les circuits disposent de mécanismes autonomes de régulation, ce qui fait que la consommation annuelle reste minimale.

Nous mettons à disposition des fontaines à eau pour offrir un accès gratuit à l'eau à tous nos employés, et nous avons développé des bouteilles métalliques réutilisables, réduisant ainsi la consommation de gobelets et de bouteilles jetables.

Sanitaires



Toilette à double chasse : Ce type de toilette est équipé de deux boutons, l'un pour une chasse complète et l'autre pour une chasse partielle. Cela permet de choisir la quantité d'eau utilisée à chaque utilisation selon les besoins.



Toilette sans rebord (système rimless) : Conception moderne supprimant le bord intérieur par lequel l'eau s'écoule traditionnellement. Ce design améliore l'efficacité de la chasse, réduit la quantité d'eau nécessaire, évite les accumulations difficiles à nettoyer et limite les dépôts de calcaire et de résidus, augmentant ainsi la durabilité du produit.



Toilette à réservoir bas : Ce modèle utilise seulement 3 litres d'eau par chasse et convient parfaitement aux espaces réduits. Son design élégant et contemporain en fait une option populaire pour les salles de bain modernes.

GESTION
DURABLEnotre
énergie

Analyse des risques

Économie circulaire

Indicateurs environnementaux

Notre biodiversité

Nos émissions

Nos déchets

Nos eaux

Notre énergie

Interaction avec l'environnement

Nos produits

Nos emballages

Nos fournisseurs

Nos clients

Distinctions en 2024

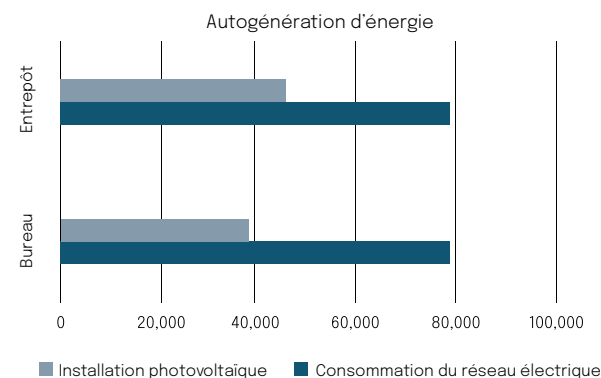
Sensibilisation personnelle

Actuellement, tous les systèmes d'éclairage **des sites de production** sont équipés de lampes LED, qui consomment beaucoup moins d'énergie et offrent une durée de vie plus longue que les alternatives fluorescentes ou incandescentes. **En 2023, des capteurs de présence ont été installés dans les escaliers et certaines zones fermées afin que la lumière s'allume et s'éteigne automatiquement** lorsque quelqu'un passe, évitant ainsi d'éclairer inutilement des espaces inoccupés. Chaque jour, un protocole énergétique est appliqué : une personne est responsable d'allumer les installations électriques le matin et de les éteindre à la fin de la journée de travail. De plus, les systèmes de chauffage électriques sont régulés par un programmeur qui les éteint automatiquement à la fin de la journée, ou deux heures plus tard si une personne reste travailler plus longtemps.

Nous disposons d'une installation de 256 panneaux solaires, chacun d'une puissance de 455 Wp, installés sur les toits des bâtiments de bureaux et de l'entrepôt à Sant Joan Despi. **L'énergie produite par ces panneaux représente environ 40 % de la consommation totale de nos installations.**

Anée	Unités	Réseau électrique	Panneaux photovoltaïques	Total
2023	kWh	200.914	107.685	308.599
2024	kWh	233.971	83.399	317.370

Les modèles de robinets et de douches que nous proposons, qui réduisent la consommation d'eau, permettent également une diminution de la consommation d'énergie chez nos utilisateurs, puisque moins d'eau à chauffer signifie moins d'énergie utilisée. Ce coût énergétique caché passe souvent inaperçu, car la position neutre d'un robinet standard délivre généralement de l'eau tiède, activant inutilement le système d'eau chaude. **Pour y remédier, nous avons développé une gamme de robinets à ouverture en eau froide**, où la position initiale ne libère que de l'eau froide, éliminant ainsi les consommations énergétiques superflues.





Analyse des risques

Économie circulaire

Indicateurs environnementaux

Notre biodiversité

Nos émissions

Nos déchets

Nos eaux

Notre énergie

Interaction avec l'environnement

Nos produits

Nos emballages

Nos fournisseurs

Nos clients

Distinctions en 2024

Sensibilisation personnelle

interaction avec l'environnement



PARTICULES DANS L'AIR :

Dans nos installations de production, nous réalisons également **des procédés d'impression tamographique à l'encre et de sérigraphie au laser**. Les équipements utilisés pour ces opérations sont dotés de systèmes de filtration des particules qui avertissent automatiquement l'utilisateur lorsqu'il est nécessaire de changer les filtres. De plus, des systèmes d'extraction sont installés à proximité des zones où ces procédés sont effectués. En 2021, un contrôle atmosphérique a été réalisé sur les points d'émission provenant de nos chaudières, et les résultats se sont avérés conformes aux limites fixées par la législation en vigueur. Un entretien préventif régulier des machines est également effectué afin d'éviter les fuites ou dysfonctionnements susceptibles de générer des émissions de particules.

BRUIT:

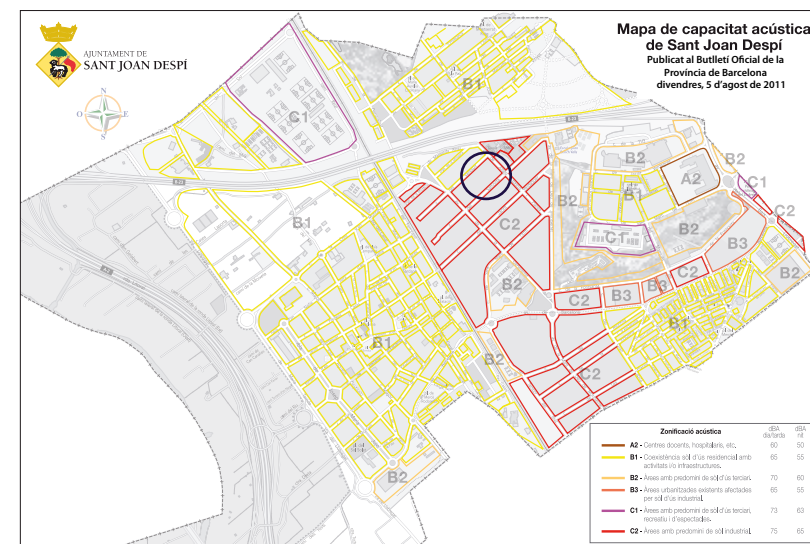
En 2023, une analyse du niveau sonore interne et externe de nos sites de production a été réalisée, confirmant notre conformité aux seuils réglementaires. De plus, nos installations sont situées dans des zones industrielles, ce qui limite l'impact acoustique sur l'environnement. Les opérations les plus bruyantes, comme le chargement et le déchargement de matériaux, se déroulent à l'intérieur de nos locaux afin de réduire leur effet sonore. Nous disposons également de chariots élévateurs électriques,

plus silencieux que les modèles à combustion et exempts d'émissions de gaz.

TRAFIC:

Afin d'éviter les embouteillages dans les rues avoisinant nos installations, nous avons mis en place plusieurs mesures : le télétravail, des horaires d'entrée et de sortie flexibles, des zones dédiées aux vélos et trottinettes, ainsi qu'une planification optimisée des collectes et des livraisons au sein de nos sites.

	Bâtiment bureaux		Bâtiment production	
Capacité acoustique autorisée (dB)	75		75	
	Moyenne	Maximale	Moyenne	Maximale
Niveaux sonores internes (dB)	44	53	60	67
Niveaux sonores externes (dB)	42	52	57	65



GESTION
DURABLE

Analyse des risques

Économie circulaire

Indicateurs environnementaux

Notre biodiversité

Nos émissions

Nos déchets

Nos eaux

Notre énergie

Interaction avec l'environnement

Nos produits

Nos emballages

Nos fournisseurs

Nos clients

Distinctions en 2024

Sensibilisation personnelle

nuestros productos

La conception de nos produits est considérée comme une variable essentielle pour la création d'avantages concurrentiels. Un bon design peut contribuer de manière décisive non seulement à l'amélioration esthétique du produit, mais aussi à des aspects tels que l'ergonomie, la fonctionnalité, l'identité de l'entreprise, l'intégration de la gamme et l'innovation, constituant ainsi un processus global dans le développement du produit. L'intégration de facteurs environnementaux dans la conception favorise une utilisation durable des ressources et réduit les impacts du produit, non seulement pendant la phase de production, mais aussi durant son utilisation, tout en optimisant la récupération et le recyclage des matériaux en fin de vie. Ces facteurs ont toujours été pris en compte dans la conception de nos produits.

Indicadores	2024
Referencias con sistemas de ahorro	80%
Ventas anuales con sistemas de ahorro	73 %

Chez ramonsoler, l'innovation constitue un pilier fondamental pour offrir des produits de haute qualité, fonctionnels et durables. Nous disposons d'un solide portefeuille de brevets et de modèles d'utilité, développés afin d'améliorer l'expérience des utilisateurs tout en optimisant la durabilité et la performance de nos produits.



Anode sacrificiel : Protège contre l'usure et la corrosion interne des robinets afin de prolonger leur durée de vie.



Systèmes « fer à cheval » et « tool free » : Facilitent l'installation et les réparations sans besoin d'outils, réduisant ainsi le temps et les efforts nécessaires pour l'utilisateur.



Cartouches interchangeables monocommande / thermostatiques : Permettent de réparer le mécanisme interne avec un minimum de pièces de rechange, assurant une maintenance rapide et efficace sans démontage complet.





Analyse des risques

Économie circulaire

Indicateurs environnementaux

Notre biodiversité

Nos émissions

Nos déchets

Nos eaux

Notre énergie

Interaction avec l'environnement

Nos produits

Nos emballages

Nos fournisseurs

Nos clients

Distinctions en 2024

Sensibilisation personnelle

nos emballages

Une partie essentielle d'un produit, au moment de son achat, est l'emballage qui l'accompagne, conçu pour le protéger, le promouvoir et en faciliter la distribution. En 2023, un projet d'écoconception a été mené afin de redéfinir l'ensemble du packaging de Ramonsoler. En collaboration avec l'entreprise de conseil Circular Packing Solutions, plusieurs actions ont été développées pour réduire l'impact environnemental des emballages et instaurer une nouvelle identité de marque. Le projet s'est articulé autour de trois objectifs principaux visant à améliorer la performance environnementale des emballages:

- Minimiser la génération de déchets
- Améliorer la recyclabilité
- Réduire la consommation de matières premières

Les actions proposées ont été appliquées aux emballages primaires, secondaires et tertiaires

1. Carton recyclé

Nous utilisons désormais du carton contenant plus de 70 % de matière recyclée pour nos emballages primaires et nos caisses de regroupement. Plus de 80 % de nos références d'emballages intègrent du carton recyclé.

2. Encres écologiques

Les encres utilisées pour l'impression extérieure des emballages Ramonsoler ont été remplacées par des encres UV à base d'eau, ne contenant ni solvants, ni métaux lourds, ni plomb.

3. Changement d'image

Un redesign complet de l'identité visuelle de la marque a permis de réduire de plus de 60 % la consommation d'encre utilisée pour l'impression des emballages.

4. Zéro plastique à usage unique

Les sacs en plastique qui protégeaient les produits à l'intérieur des boîtes ont été remplacés par des sacs en papier. De même, le ruban adhésif plastique a été substitué par un ruban en papier. Aujourd'hui, 80 % de nos emballages intègrent ces changements.

5. Utilisation de plastiques écologiques

Certains produits sont protégés par des sachets gonflables d'air ; ces protections contiennent désormais 50 % de matière recyclée.

10 % de nos références d'emballages sont auto-montables.



GESTION
DURABLE

Analyse des risques

Économie circulaire

Indicateurs environnementaux

Notre biodiversité

Nos émissions

Nos déchets

Nos eaux

Notre énergie

Interaction avec l'environnement

Nos produits

Nos emballages

Nos fournisseurs

Nos clients

Distinctions en 2024

Sensibilisation personnelle

nos
fournisseurs

La chaîne de valeur de ramonsoler constitue un pilier essentiel et est gérée selon un modèle fondé sur la collaboration et l'amélioration continue. C'est pourquoi nous sélectionnons des fournisseurs de confiance capables de fournir des matériaux, composants et produits répondant aux exigences élevées du groupe, tant en matière de qualité que de volume et de prix. La logistique, les coûts d'acquisition et le rôle des fournisseurs sont déterminants pour le succès de toute entreprise. Consciente de cela, ramonsoler gère cette relation selon deux axes clés :

- Clauses spécifiques dans les conditions d'achat.
- Mise en œuvre d'une politique d'achats durables.

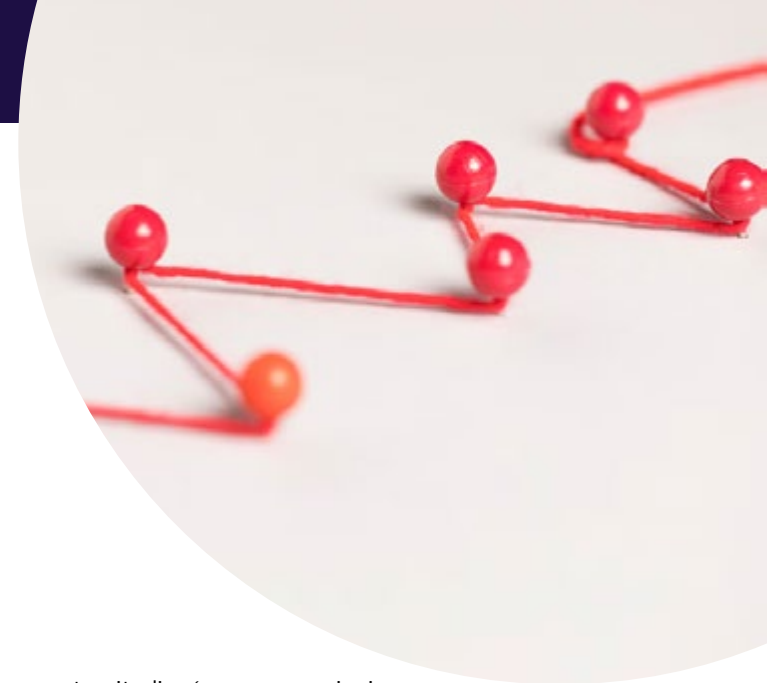
En 2024, nous avons identifié l'ensemble de nos fournisseurs et en avons sélectionné 73 en raison de leur représentativité financière. Tous ont reçu la Charte de Responsabilité Sociale de l'Entreprise à signer, afin d'assurer que notre chaîne

d'approvisionnement soit alignée sur nos principes et nos engagements en matière de durabilité. Nous leur avons également envoyé un questionnaire, sur la base duquel nous avons réalisé une évaluation des fournisseurs sélectionnés.

Indicateurs	2024
Couverture de l'évaluation des fournisseurs	80%

Par ailleurs, en 2024, nous avons mené le premier audit de durabilité auprès de notre principal fournisseur de produits, portant sur des aspects tels que la gestion des déchets, les émissions, l'utilisation des ressources, les impacts environnementaux, la formation, la prévention et le contrôle des risques, la relation avec la communauté et l'innovation.

Indicateurs	2024
Représentativité des fournisseurs audités	66%



GESTION
DURABLE

Analyse des risques

Économie circulaire

Indicateurs environnementaux

Notre biodiversité

Nos émissions

Nos déchets

Nos eaux

Notre énergie

Interaction avec l'environnement

Nos produits

Nos emballages

Nos fournisseurs

Nos clients

Distinctions en 2024

Sensibilisation personnelle

nos
clients

Chez Industrias Ramon Soler, la santé et la sécurité de nos clients constituent une priorité fondamentale à toutes les étapes de notre processus de fabrication. Nous nous efforçons de concevoir et de produire des produits qui offrent non seulement fonctionnalité et efficacité, mais garantissent également la sécurité maximale des consommateurs lors de leur utilisation quotidienne. Pour cela, nous appliquons des contrôles de qualité rigoureux, utilisons des matériaux certifiés et respectons les normes nationales et internationales qui assurent l'absence de substances nocives pour la santé. De plus, nous travaillons continuellement à l'amélioration et à l'innovation de nos solutions afin de minimiser les risques et de fournir une expérience d'utilisation sûre, confortable et fiable pour l'ensemble de nos clients.

En 2024, un seul incident de sécurité lié à un client a été enregistré.





Analyse des risques

Économie circulaire

Indicateurs environnementaux

Notre biodiversité

Nos émissions

Nos déchets

Nos eaux

Notre énergie

Interaction avec l'environnement

Nos produits

Nos emballages

Nos fournisseurs

Nos clients

Distinctions en 2024

Sensibilisation personnelle

nos clients



• Nos produits sont conformes aux exigences établies par le Décret Royal 145/2023, qui fixe les critères techniques et les conditions de commercialisation et d'utilisation des robinetteries sur le territoire espagnol, ainsi qu'aux réglementations suivantes:

- Normes européennes de robinetterie sanitaire correspondant au type de robinetterie (EN 817, EN 1111, EN 200, EN 816 et EN 15091).
- Décret Royal 3/2023 relatif aux matériaux en contact avec l'eau potable.
- Règlement REACH (CE) 1907/2006, garantissant l'absence de substances nocives dans nos matériaux.
- Certifications de qualité produit (AENOR, NF, DVGW).



Notre département R&D travaille au développement de solutions visant à améliorer la sécurité des consommateurs, telles que:

- Mitigeurs équipés de limiteurs de température, qui préviennent les brûlures accidentelles.
 - Technologie antibactérienne, utilisant des matériaux réduisant la prolifération de bactéries dans l'eau.
- Systèmes d'économie d'eau et de contrôle de pression, qui protègent à la fois les utilisateurs et l'environnement.



Afin de minimiser tout risque pour les consommateurs, nous mettons en œuvre un processus rigoureux de contrôle de la qualité qui comprend:

- Des tests de matériaux visant à éviter la présence de plomb, de nickel ou d'autres substances nocives.
- Des essais de sécurité et de résistance pour garantir le bon fonctionnement des robinets dans des conditions d'utilisation intensive.
- Une évaluation des fuites et un contrôle de la température afin de prévenir les brûlures accidentelles ou les fuites d'eau.



Nous disposons également d'un service client chargé de gérer toute incidence liée à la sécurité des produits, comprenant:

- Des canaux de communication ouverts pour la réception des réclamations ou suggestions.
- Des protocoles de retrait de produits en cas de détection de risques pour la santé ou la sécurité des utilisateurs.
- Des informations claires et accessibles sur l'étiquetage et dans les manuels d'utilisation afin de prévenir toute utilisation inappropriée.

GESTION
DURABLE

Analyse des risques

Économie circulaire

Indicateurs environnementaux

Notre biodiversité

Nos émissions

Nos déchets

Nos eaux

Notre énergie

Interaction avec l'environnement

Nos produits

Nos emballages

Nos fournisseurs

Nos clients

Distinctions en 2024

Sensibilisation personnelle

distinctions
en 2024**PRIX ESG TRANSPARENCY**

Récompense la transparence des rapports ESG ainsi que les objectifs et mesures de durabilité qui les sous-tendent.

CERTIFICAT COMMÉMORATIF DE GARANTIE DE QUALITÉ ENVIRONNEMENTALE

Attribué pour avoir contribué à l'amélioration du secteur productif catalan.

PROGRAMME RSE PIME

Reconnaissance pour notre participation au programme de responsabilité sociale des entreprises destiné aux petites et moyennes entreprises.





sensibilisation personnelle

Infographie pour sensibiliser le personnel aux questions environnementales:

Analyse des risques

Économie circulaire

Indicateurs environnementaux

Notre biodiversité

Nos émissions

Nos déchets

Nos eaux

Notre énergie

Interaction avec l'environnement

Nos produits

Nos emballages

Nos fournisseurs

Nos clients

Distinctions en 2024

Sensibilisation personnelle

Séparément ce sont des ressources

Dans le bac organique:

Les déchets alimentaires tels que les épluchures de fruits, les arêtes de poisson, les plantes, les coquilles d'œufs ou le marc de café ; les serviettes et essuie-tout usagés peuvent être compostés.

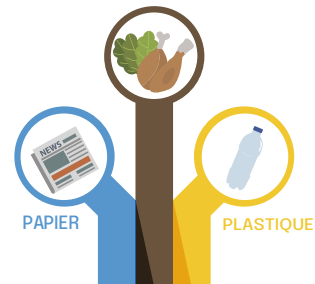


Dans le bac bleu:

Les boîtes en papier et en carton telles que les emballages alimentaires, les boîtes de chaussures, les boîtes de nourriture surgelée, le papier d'emballage, le papier quotidien, etc.



ORGANIQUE



Tout
ensemble
c'est du gaspillage

Dans le bac jaune:

Les bouteilles et conteneurs en plastique tels que les produits d'hygiène et de nettoyage, les emballages, les bouteilles et les bouchons.

Les conteneurs métalliques tels que les canettes, les barquettes en aluminium, les aérosols, les couvercles et les bouchons métalliques.

Les cartons de lait, les cartons de jus, les soupes, etc.



Dans le bac vert:

Les bouteilles en verre d'eau, de jus, de boissons gazeuses, etc.

Les bouteilles en verre de parfum, de cologne, de crèmes, etc.

Les pots en verre pour les aliments comme les confitures, les conserves et des articles similaires.





sensibilisation personnelle

Analyse des risques

Économie circulaire

Indicateurs environnementaux

Notre biodiversité

Nos émissions

Nos déchets

Nos eaux

Notre énergie

Interaction avec l'environnement

Nos produits

Nos emballages

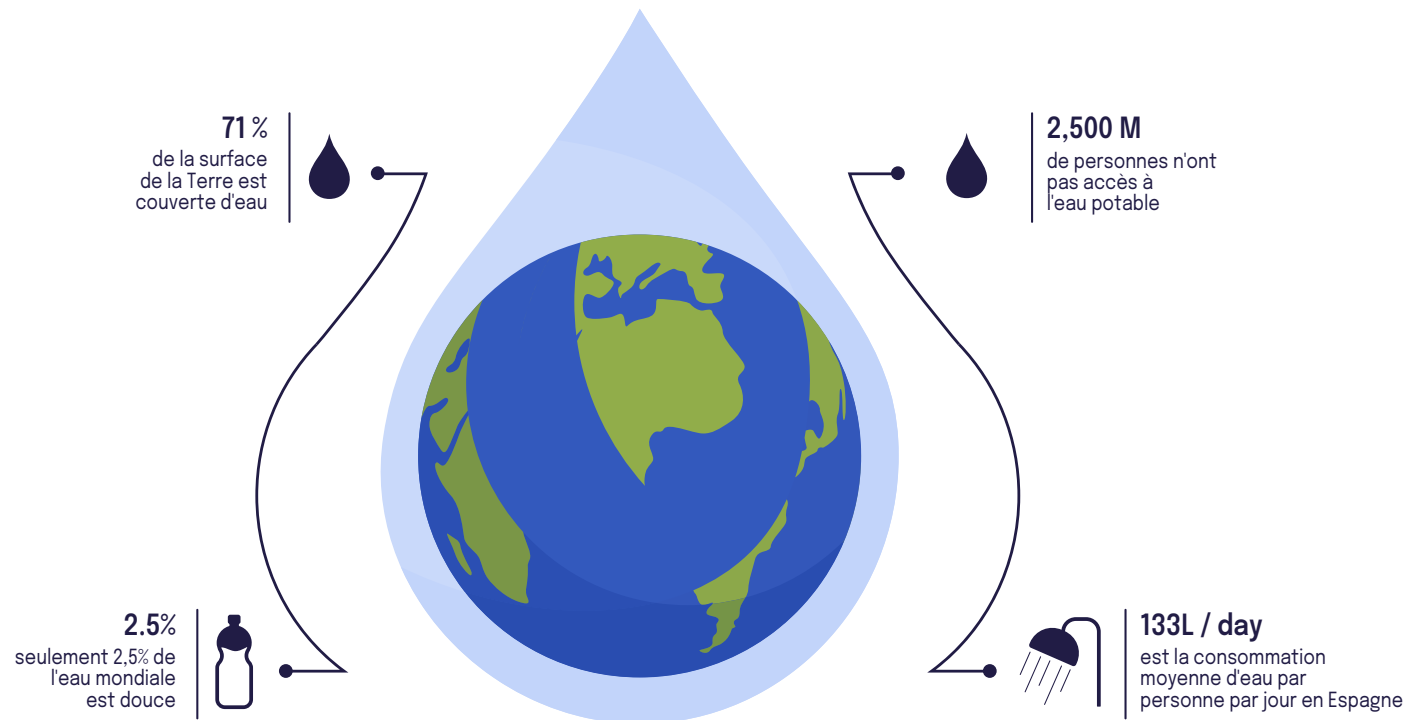
Nos fournisseurs

Nos clients

Distinctions en 2024

Sensibilisation personnelle

Infographie pour sensibiliser le personnel aux questions environnementales:





sensibilisation personnelle

Analyse des risques

Économie circulaire

Indicateurs environnementaux

Notre biodiversité

Nos émissions

Nos déchets

Nos eaux

Notre énergie

Interaction avec l'environnement

Nos produits

Nos emballages

Nos fournisseurs

Nos clients

Distinctions en 2024

Sensibilisation personnelle

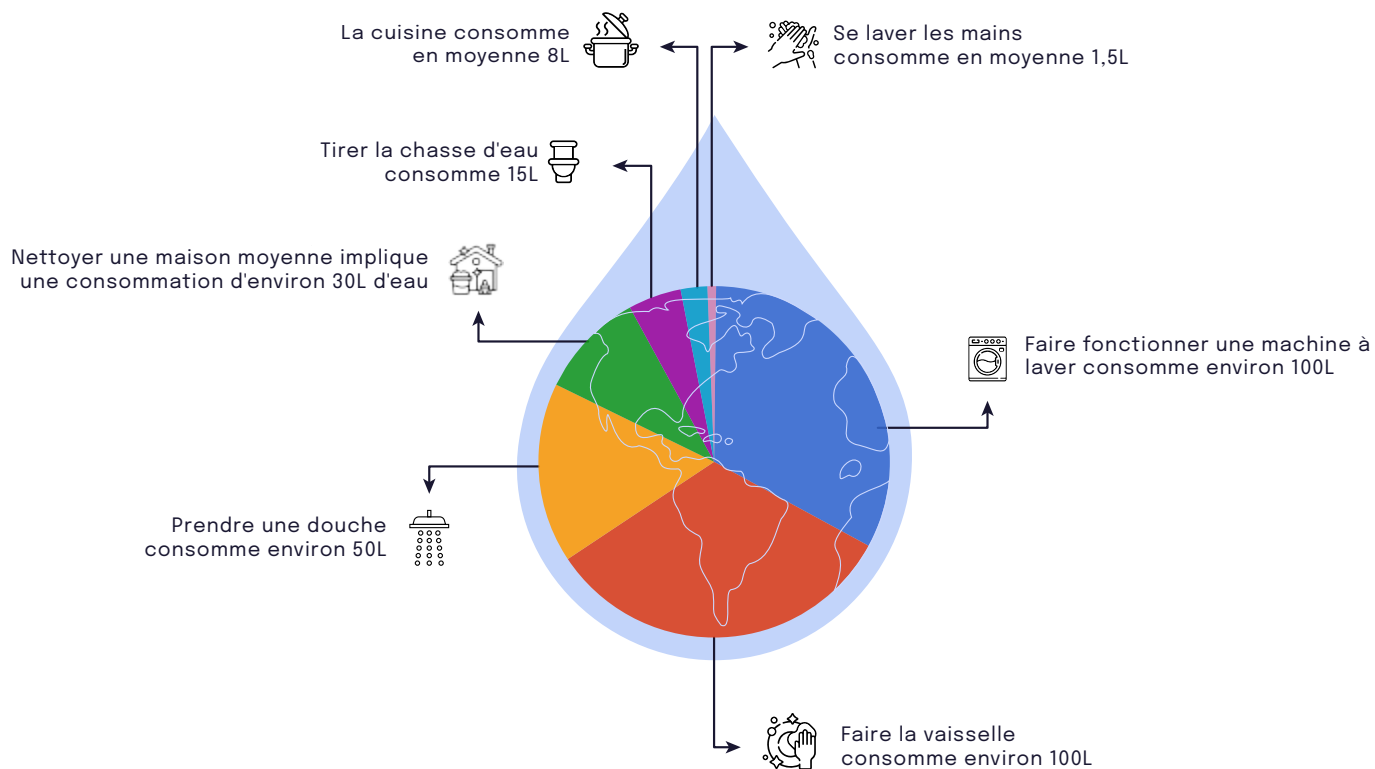
Dans un ménage moyen, la consommation d'eau est répartie comme suit:

73% dans la salle de bain

19% dans la cuisine

8% dans d'autres espaces

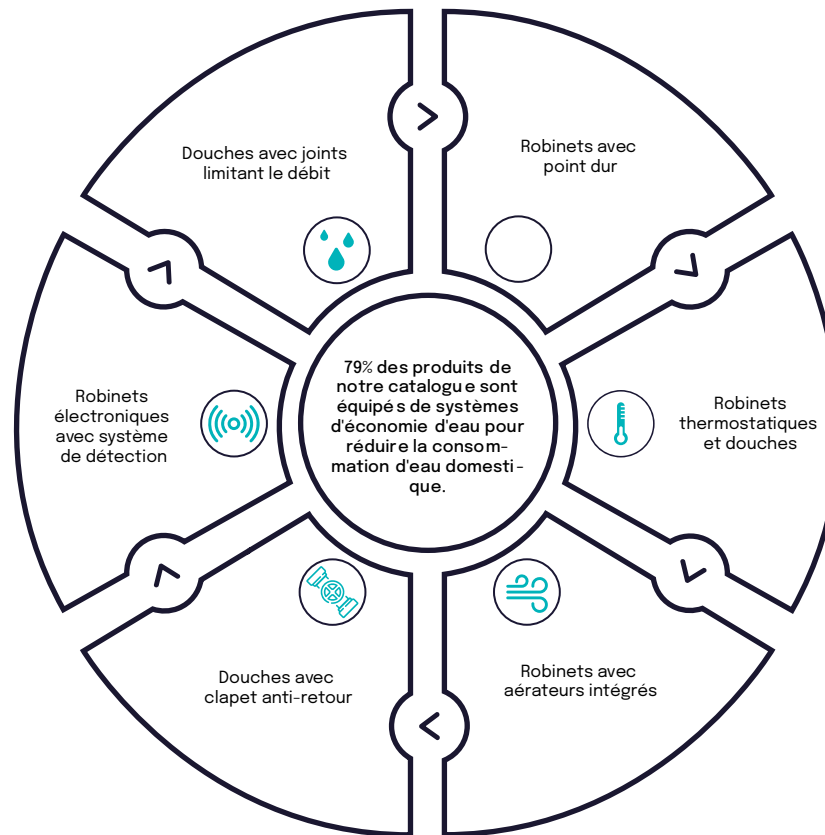
Infografía para concienciar al personal sobre temas medioambientales:





sensibilisation personnelle

Infografía para concienciar al personal sobre temas medioambientales:



Analyse des risques

Économie circulaire

Indicateurs environnementaux

Notre biodiversité

Nos émissions

Nos déchets

Nos eaux

Notre énergie

Interaction avec l'environnement

Nos produits

Nos emballages

Nos fournisseurs

Nos clients

Distinctions en 2024

Sensibilisation personnelle

TABLE DES MATÈRES GRI



Norme GRI Contenus généraux	Contenu	Emplacement
GRI 2 : Informations générales 2021	2-1 Détails organisationnels	Industrias Ramon Soler S.L - C/Vallespir, 26 Pol. Ind. Font Santa, 08970, Sant Joan Despi (Barcelona España)
	2-2 Entités incluses dans l'élaboration des rapports de durabilité de l'organisation	Industrias Ramon Soler S.L.página 15
	2-3 Période couverte par le rapport, fréquence et point de contact	Année civile 2024 (annuel) Contact: ecendalres@rsramonsoler.com
	2-4 Mise à jour de l'information	Premier rapport en 2023
	2-5 Vérification externe	No
	2-6 Activités, chaîne de valeur et autres relations commerciales	Métal-sidéro-métallurgie
	2-7 Employés	99 employés
	2-8 Travailleurs non salariés	8 employés
	2-9 Structure de gouvernance et composition	Page 5 y 21
	2-10 Désignation et sélection de l'organe suprême de gouvernance	Page 5 y 21
	2-11 Président de l'organe suprême de gouvernance	Page 5 y 21
	2-12 Rôle de l'organe suprême de gouvernance dans la supervision de la gestion des impacts	Page 5 y 21
	2-13 Délégation de la responsabilité de gestion des impacts	Page 5 y 21
	2-14 Rôle de l'organe suprême de gouvernance dans la présentation des rapports de durabilité	Page 5 y 21
	2-15 Conflits d'intérêts	N.A
	2-16 Communication des préoccupations critiques	Page 37
	2-17 Connaissances collectives de l'organe suprême de gouvernance	Page 37
	2-18 Évaluation de la performance de l'organe suprême de gouvernance	Page 5 y 21
	2-19 Politiques de rémunération	Conformément à la convention collective ou à des accords spécifiques avec les travailleurs
	2-20 Processus de détermination de la rémunération	Conformément à la convention collective ou à des accords spécifiques avec les travailleurs. - Page 31
	2-21 Ratio de la rémunération annuelle totale	Page 31
	2-22 Déclaration sur la stratégie de développement durable	Document de politique environnementale. - Pagina 16, 17 y 18
	2-23 Engagements et politique	Page 16, 17 y 18
	2-24 Intégration des engagements et politiques	L'entreprise communique les politiques et codes de conduite en interne et à des tiers, en demandant au destinataire de les accepter par signature.
	2-25 Processus pour remédier aux impacts négatifs	Aucun incident n'a été signalé au cours des deux dernières années
	2-26 Mécanismes pour demander des conseils et exprimer des préoccupations	Une adresse e-mail info@rsramonsoler.com et un formulaire de contact sont disponibles sur le site web pour demander des informations.
	2-27 Conformité à la législation et à la réglementation	Page 22
	2-28 Appartenance à des associations	Page 27 et 28
	2-29 Approche de la participation des parties prenantes	Page 19
	2-30 Conventions de négociation collective	Page 31



Norme GRI Contenus généraux	Contenu	Emplacement	Omission			N° réf. norme sectorielle GRI
			Exigences omission	Motif	Explication	
Sujets matériels						
GRI 3: Sujets matériels 2021	3-1 Processus de détermination des sujets matériels	Pages 19 y 20				
	3-2 Liste des sujets matériels	Pages 19 y 20				
Sujets matériels						
GRI 3: Sujets matériels 2021	3-3 Gestion des sujets matériels	Page 10				
GRI 201: Performance économique 2016	201-1 Valeur économique directe générée et distribuée	Pages 10 y 12				
	201-2 Conséquences financières et autres risques et opportunités liés au changement climatique	Page 39				
	201-3 Obligations du régime à prestations définies et autres régimes de retraite	Pages 32 y 33				
	201-4 Aide financière reçue du gouvernement	N.A. Pendant la période 2024, aucune aide financière n'a été reçue du gouvernement				
Sujets matériels						
GRI 3: Sujets matériels 2021	3-3 Gestion des sujets matériels	Pagies 30 et 31				
GRI 202: Présence sur le marché (2016)	202-1 Ratio du salaire d'entrée standard par sexe par rapport au salaire minimum local	Pages 30 et 31				
	202-2 Proportion de cadres supérieurs recrutés au sein de la communauté locale	Pages 30 et 31				
Sujets matériels						
GRI 3: Sujets matériels 2021	3-3 Gestion des sujets matériels	Pages 9, 10 et 27				
GRI 203: Impacts économiques indirects 2016	203-1 Investissements dans les infrastructures et services soutenus	Pages 9, 10 et 27				
	203-2 Impacts économiques indirects significatifs	Pages 9, 10 et 27				
Sujets matériels						
GRI 3: Sujets matériels 2021	3-3 Gestion des sujets matériels	Pagina 22				
GRI205: Lutte contre la corruption 2016	205-1 Opérations évaluées en fonction des risques liés à la corruption	Pagina 22				
	205-2 Communication et formation sur les politiques et procédures anticorruption	Document de politique d'éthique				
	205-3 Incidents de corruption confirmés et mesures prises	Aucun incident				
Sujets matériels						
GRI 3: Sujets matériels 2021	3-3 Gestion des sujets matériels	Document de politique d'éthique				
GRI 206: Concurrence déloyale 2016	206-1 Actions juridiques relatives à la concurrence déloyale, aux pratiques monopolistiques et aux atteintes à la libre concurrence	Document de politique d'éthique, code de conduite				



Norme GRI Contenus généraux	Contenu	Emplacement	Omission			N° réf. norme sectorielle GRI
			Exigences omission	Motif	Explication	
Sujets matériels						
GRI 3: Sujets matériels 2021	3-3 Gestion des sujets matériels	Page 22				
GRI207: Fiscalité 2019	207-1 Approche fiscale	Page 22				
	207-2 Gouvernance fiscale, contrôle et gestion des risques	Page 22				
	207-3 Participation des parties prenantes et gestion de leurs préoccupations en matière fiscale	Page 22				
	207-4 Présentation de rapports pays par pays	Pages 13 et 22	X	Protection des données	Il s'agit d'informations sensibles pour Industrias Ramon Soler S.A.	
Sujets matériels						
GRI 3: Sujets matériels 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Pages 8, 40, 45 et 52				
GRI 301: Matériaux 2016	301-1 Matériaux utilisés par poids ou volume	Page 8				
	301-2 Matières premières recyclées utilisées	Pages 40, 45 et 52				
	301-3 Produits et matériaux d'emballage récupérés	Pages 40, 45 et 52				
Sujets matériels						
GRI 3: Sujets matériels 2021	3-3 Gestion des sujets matériels	Page 49				
GRI 302: Énergie 2016	302-1 Consommation d'énergie au sein de l'organisation	Page 49				
	302-3 Intensité énergétique	Page 49				
	302-4 Réduction de la consommation énergétique	Page 49				
Sujets matériels						
GRI 3: Sujets matériels 2021	3-3 Gestion des sujets matériels	Pages 47 et 48				
GRI 303: Eau et effluents 2018	303-1 Interaction avec l'eau en tant que ressource partagée	Pages 47 et 48				
	303-2 Gestion des impacts liés aux rejets d'eau	Dans nos opérations, aucun rejet d'eau n'est effectué				
	303-3 Prélèvement d'eau	Dans nos opérations, aucun rejet d'eau n'est effectué				
	303-4 Rejets d'eau	Dans nos opérations, aucun rejet d'eau n'est effectué				
	303-5 Consommation d'eau	Dans nos opérations, aucun rejet d'eau n'est effectué				
Sujets matériels						
GRI 3: Sujets matériels 2021	3-3 Gestion des sujets matériels	Pages 42 et 43				
GRI 304: Biodiversité 2016	304-1 Sites opérationnels en propriété, loués ou gérés situés à l'intérieur ou à proximité de zones protégées ou d'aires à grande valeur pour la biodiversité en dehors des zones protégées	Pages 42 et 43				
	304-2 Impacts significatifs des activités, produits et services sur la biodiversité	Pages 42 et 43				



Norme GRI Contenus généraux	Contenu	Emplacement	Omission			N° réf. norme sectorielle GRI
			Exigences omission	Motif	Explication	
Sujets matériels						
GRI 3: Sujets matériels 2021	3-3 Gestion des sujets matériels	Pages 44 et 45				
GRI 305: Émissions 2016	305-1 Émissions directes de GES (scope 1)	Pages 44 et 45				
	305-2 Émissions indirectes de GES liées à l'énergie (scope 2)	Pages 44 et 45				
	305-4 Intensité des émissions de GES	Pages 44 et 45				
	305-5 Réduction des émissions de GES	Pages 44 et 45				
	305-6 Émissions de substances appauvrissant la couche d'ozone (SAO)	Nos émissions d'autres gaz sont inférieures à 10 kg par an et ne sont donc pas considérées comme significatives				
	305-7 Oxydes d'azote (NOx), oxydes de soufre (SOx) et autres émissions atmosphériques significatives	Nos émissions d'autres gaz sont inférieures à 10 kg par an et ne sont donc pas considérées comme significatives				
Sujets matériels						
GRI 3: Sujets matériels 2021	3-3 Gestion des sujets matériels	Pages 45 et 46				
GRI 306: Déchets 2020	306-1 Génération de déchets et impacts significatifs liés aux déchets	Pages 45 et 46				
	306-2 Gestion des impacts significatifs liés aux déchets	Pages 45 et 46				
	306-3 Déchets générés	Pages 45 et 46				
	306-4 Déchets non destinés à l'élimination	Pages 45 et 46				
	306-5 Déchets destinés à l'élimination	Pages 45 et 46				
Sujets matériels						
GRI 3: Sujets matériels 2021	3-3 Gestion des sujets matériels	Page 53				
GRI 308: Évaluation environnementale des fournisseurs 2016	308-1 Nouveaux fournisseurs ayant passé les filtres de sélection selon des critères environnementaux	Page 53				
	308-2 Impacts environnementaux négatifs dans la chaîne d'approvisionnement et mesures prises	Page 53				



Norme GRI Contenus généraux	Contenu	Emplacement	Omission			N° réf. norme sectorielle GRI
			Exigences omission	Motif	Explication	
Sujets matériels						
GRI 3: Sujets matériels 2021	3-3 Gestion des sujets matériels	Page 36				
GRI 403: Santé et sécurité au travail 2018	403-1 Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	Page 36				
	403-2 Identification des dangers, évaluation des risques et enquête sur les incidents	Page 36				
	403-3 Services de santé au travail	Page 36				
	403-4 Participation des travailleurs, consultations et communication sur la santé et la sécurité au travail	Page 36				
	403-5 Formation des travailleurs sur la santé et la sécurité au travail	Page 36				
	403-6 Promotion de la santé des travailleurs	Page 36				
	403-7 Prévention et atténuation des impacts sur la santé et la sécurité au travail directement liés aux relations commerciales	Page 36				
	403-8 Couverture du système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	Page 36				
	403-9 Accidents du travail	Page 36				
	403-10 Troubles et maladies professionnelles	Page 36				
Sujets matériels						
GRI 3: Sujets matériels 2021	3-3 Gestion des sujets matériels	Pages 34 et 35				
GRI 404: Formation et éducation 2016	404-1 Moyenne d'heures de formation par an et par employé	Pages 34 et 35				
	404-2 Programmes de développement des compétences des employés et programmes d'aide à la transition	Pages 34 et 35				
	404-3 Pourcentage d'employés recevant des évaluations périodiques de leur performance et du développement de leur carrière	Pages 34 et 35				
Sujets matériels						
GRI 3: Sujets matériels 2021	3-3 Gestion des sujets matériels	Pages 30 et 31				
GRI 405: Diversité et égalité des chances 2016	405-1 Diversité des organes de gouvernance et des employés	Pages 30 et 31				
	405-2 Ratio entre le salaire de base et la rémunération des femmes et des hommes	Pages 30 et 31				
Sujets matériels						
GRI 3: Sujets matériels 2021	3-3 Gestion des sujets matériels	Document de politique du travail				
GRI 406: Non- discrimination 2016	406-1 Cas de discrimination et mesures correctives prises	Document de politique du travail				



Norme GRI Contenus généraux	Contenu	Emplacement	Omission			N° réf. norme sectorielle GRI
			Exigences omission	Motif	Explication	
Sujets matériels						
GRI 3: Sujets matériels 2021	3-3 Gestion des sujets matériels	N.A				
GRI 407: Liberté d'association et négociation collective	407-1 Opérations et fournisseurs dans lesquels le droit à la liberté d'association et à la négociation collective pourrait être à risque	Aucune opération ou fournisseur n'a été enregistré en 2023 dont le droit à la liberté d'association et à la négociation collective serait à risque				
Sujets matériels						
GRI 3: Sujets matériels 2021	3-3 Gestion des sujets matériels	Page 30				
GRI 408: Travail des enfants 2016	408-1 Opérations et fournisseurs présentant un risque significatif de travail des enfants	Page 30				
Sujets matériels						
GRI 3: Sujets matériels 2021	3-3 Gestion des sujets matériels	Page 30				
GRI 409: Travail forcé ou obligatoire 2016	409-1 Opérations et fournisseurs présentant un risque significatif de travail forcé ou obligatoire	Page 30				
Sujets matériels						
GRI 3: Sujets matériels 2021	3-3 Gestion des sujets matériels	Page 34				
GRI 410: Pratiques en matière de sécurité 2016	410-1 Personnel de sécurité formé aux politiques ou procédures relatives aux droits de l'homme	Page 34				
Sujets matériels						
GRI 3: Sujets matériels 2021	3-3 Gestion des sujets matériels	Page 40				
GRI 413: Communautés locales 2016	413-1 Opérations avec programmes de participation des communautés locales, évaluations d'impact et développement	Page 40				
	413-2 Opérations avec impacts négatifs significatifs – réels ou potentiels – sur les communautés locales	Pages 40 et 52				
Sujets matériels						
GRI 3: Sujets matériels 2021	3-3 Gestion des sujets matériels	Page 53				
GRI 414: Évaluation sociale des fournis- seurs 2016	414-1 Nouveaux fournisseurs ayant passé les filtres de sélection selon des critères sociaux	Page 53				
	414-2 Impacts sociaux négatifs dans la chaîne d'approvisionnement et mesures prises	Page 53				



Norme GRI Contenus généraux	Contenu	Emplacement	Omission			N° réf. norme sectorielle GRI
			Exigences omission	Motif	Explication	
Sujets matériels						
GRI 3: Sujets matériels 2021	3-3 Gestion des sujets matériels	Page 54				
GRI 416: Santé et sécurité des clients 2016	416-1 Évaluation des impacts des catégories de produits et services sur la santé et la sécurité	Page 54				
	416-2 Cas de non-conformité relatifs aux impacts des catégories de produits et services sur la santé et la sécurité	Page 54				
Sujets matériels						
GRI 3: Sujets matériels 2021	3-3 Gestion des sujets matériels	Page 39				
GRI 417: Marketing et étiquetage 2016	417-1 Exigences relatives à l'information et à l'étiquetage des pro- duits et services	Page 39				
	417-2 Cas de non-conformité relatifs à l'information et à l'étiquetage des produits et services	Page 39				
	417-3 Cas de non-conformité relatifs aux communications marketing	Page 39				

ramonsoler.

El arte de fluir